

三、判断正误题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

16. 管理能力是指管理人员通过管理活动实现管理目标的能力,包括决策能力、组织协调能力、领导能力等。()
17. 管理人员培训的方法有两种:在职培训和脱产培训。()
18. 一般来说,战略计划相比作业计划要承担较高的风险。()
19. 目标和目的就是为实现组织的战略远景而设定的一套中短期的定性指标。()
20. 头脑风暴法与质疑头脑风暴法,两种方法一正一反,若运用得当,可以起到互补作用。()

四、配伍题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

21. 目标 ()
22. 目标管理 ()
23. 战略 ()
24. 组织结构 ()
25. 组织结构设计 ()

- A. 是一个全面的管理系统。它用系统的方法,使许多关键管理活动结合起来,高效率地实现个人目标和组织目标。具体而言,它是一种通过科学地制定目标、实施目标,依据目标进行考核评价来实施管理任务的管理方法。
- B. 是指组织中反映人、职位、任务以及它们之间的特定关系的网络。
- C. 是期望的成果,这些成果可能是个人的、部门的或整个组织的努力方向。
- D. 是指一个正式组织为了实现其长期或者阶段性目标,设计或变革组织的结构体系的工作。
- E. 是指组织为了实现长期生存和发展,在综合分析组织内部条件和外部环境的基础上作出的一系列带有全局性和长远性的谋划。

五、简答题(本题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

26. 管理的内涵是什么?
27. 外部选聘管理人员的优点和缺点分别是什么?
28. 领导者用人的艺术主要体现在哪里?

六、案例分析题(本题共 1 小题,20 分)

29.

某公司的管理制度

某汽车制造公司有一项提案制度,即“好产品、好主意”。该公司到处都挂着这样的标语。

实施提案制度的最初一年只征集到 183 条建议,随后逐年递增,建议采用率也在上升。2005 年,员工提出的建议首次超过 1 万条,采用率为 57%;2010 年提出建议达 5 万条,采用率为 88%;2015 年提出建议高达 8.6 万条,采用率高达 94%。资料表明,在 2010-2016 年间,公司收集建议有 43 万条之多。

提案制度取得了惊人的成效,仅 2014-2015 年,就为公司节省了 4000 万元。其中有不少建议每月就可为公司节省 400 多万元。

员工建议一旦被采纳,公司将根据具体情况奖励数万元。此外,该公司对于在不同阶段提出建议并被采纳的员工在月末或年末以奖状、奖品、奖金等不同形式给予鼓励。据报导,仅 2016 年该公司就支付了近百万元的奖金。

问题:

(1)本案例突出体现了哪项管理职能?(10 分)

(2)根据该公司的案例,谈谈职工参与管理的重要性。(10 分)

试卷代号:22064

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

管理学基础 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年7月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. B 2. B 3. D 4. C 5. A
6. B 7. A 8. C 9. C 10. B

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. BCD 12. ABCD 13. BCD 14. AB 15. ACD

三、判断正误题(本题共5小题,每小题2分,共10分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

16. √ 17. √ 18. √ 19. × 20. √

四、配伍题(本题共5小题,每小题2分,共10分)

21. C 22. A 23. E 24. B 25. D

五、简答题(本题共3小题,每小题10分,共30分)

26. 管理的内涵是什么?

管理是管理者为有效地达到组织目标,对组织资源和组织活动有意识、有组织、不断地进行的协调活动。它包含以下几层意思:

- (1)管理是一种有意识、有组织的群体活动;
- (2)管理是一个动态的协调过程,主要协调人与人之间的活动和利益关系,它贯穿于整个管理过程的始终;(5分)
- (3)管理的目的在于有效地达到组织目标,在于提高组织活动的成效。
- (4)管理的对象是组织资源和组织活动。(5分)

(22064号)管理学基础答案第1页(共2页)

27. 外部选聘管理人员的优点和缺点分别是什么?

优点:

(1)被聘干部具有“外来优势”,没有“历史包袱”,如果他确实具有较强的工作能力,便可迅速地打开局面。

(2)有利于平息和缓和内部竞争者之间的紧张关系。

(3)能够为组织带来新的管理方法和经验。(5分)

缺点:

(1)外聘人员很难迅速打开局面。

(2)组织对应聘者的情况不能深入了解。

(3)外部招聘会打击内部员工的工作积极性。(5分)

28. 领导者用人的艺术主要体现在哪里?

(1)唯才是举。对于领导者来说,用人要不受名望、年龄、资历、关系亲疏的局限,而是依据人的才能来选拔人才。

(2)用人所长。领导者在用人时要用人所长,不能因为细小缺点而忽视人的大才大德。(5分)

(3)知人善任。领导者在用人时要根据每个人的特点安排其工作,使其能充分发挥自己的长处和优势。

(4)要有勇气选拔名望和才学超过自己的人。(5分)

六、案例分析题(本题共1小题,20分)

29. **某公司的管理制度**

(1)本案例突出体现了哪项管理职能?(10分)

体现了管理的激励职能。激励,是指人类活动的一种内心状态。它具有加强和激发动机,推动并引导行为使之朝向预定目标的作用。

现代企业通常采用的激励方法有:物质激励、精神激励、职工参与管理和工作丰富化。

(2)根据该公司的案例,谈谈职工参与管理的重要性。(10分)

职工参与管理,可以使职工或下级感受到上级主管的信任、重视和赏识,能够满足归属感和受人赏识的需要。

职工参与管理,会使多数人受到激励。既对个人产生激励,又为组织目标的实现提供了保证。

该公司的职工参与制度调动了职工的积极性,取得了成效。如,2014-2015年,为公司节省了4000万元。

(管理案例分析没有标准答案,只要能够自圆其说即可适当给分)

(22064号)管理学基础答案第2页(共2页)