

试卷代号:22542

座位号

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

行政组织学 试题

2024年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确)

1. ()代表着组织发展的方向和存在的理由,是组织活动的灵魂。
 - A. 人员
 - B. 制度
 - C. 文化
 - D. 目标
2. 领导机关或管理人员能够直接有效地管理和控制下属人员或单位的数目称之为()。
 - A. 管理幅度
 - B. 管理层次
 - C. 管理级别
 - D. 管理范围
3. 在马斯洛的需要层次中,最高层次的需要是()。
 - A. 安全的需要
 - B. 自我实现的需要
 - C. 归属的需要
 - D. 尊重的需要
4. 组织中,自上而下进行的信息传递和沟通,如上级意见、文件、政策的下达等,此种沟通形式我们称之为()。
 - A. 下行沟通
 - B. 单向沟通
 - C. 横向沟通
 - D. 上行沟通
5. 21世纪,行政组织的环境将更加()。
 - A. 动荡和复杂
 - B. 具有确定性
 - C. 稳定而可预期
 - D. 具有可控性

二、多项选择题(每小题4分,共20分,每小题至少有两项答案正确,少选、多选均不得分)

6. 古典组织理论的主要代表人物有()。
 - A. 泰勒
 - B. 法约尔
 - C. 韦伯
 - D. 梅奥
7. 行政组织公共关系的核心是()。
 - A. 促进社会公众对行政组织的政策、决策和行为的了解
 - B. 消除误解,增强社会的理解和支持
 - C. 把政府的失误掩盖过去
 - D. 让公众尽量不批评政府
8. 下列因素中属于赫茨伯格的激励因素有()。
 - A. 工作环境舒适
 - B. 监督
 - C. 工作富有成就
 - D. 工作本身的重要性
9. 正确的决策目标应该具备的条件是()。
 - A. 量化
 - B. 没有时间限制
 - C. 有一定的时间限制
 - D. 要明确责任
10. 行政组织学习的途径包括()。
 - A. 组织学习
 - B. 试验
 - C. 外部咨询
 - D. 经验学习

三、名词解释(每小题5分,共10分)

11. 行政组织
12. 村民委员会

四、简答题(每小题10分,共20分;本题只需简要回答)

13. 组织管理心理研究的重要性主要体现在哪些方面?
14. 拟定方案时应注意哪些问题?

五、论述题(每小题20分,共40分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 结合实际论述如何提高领导者的素养。
16. 试分析如何实现组织决策的科学化?

○-○-○

考点名称:

姓名:

学号:

○-○-○

试卷代号:22542

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

行政组织学 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年7月

一、单项选择题(每小题2分,共10分,每小题只有一项答案正确)

1. D 2. A 3. B 4. A 5. A

二、多项选择题(每小题4分,共20分,每小题至少有两项答案正确,少选、多选均不得分)

6. ABC 7. AB 8. CD 9. ACD 10. ABCD

三、名词解释(每小题5分,共10分)

11. 行政组织就是指为推行国家公共行政事务而依法建立起来的各种行政机关的统称。

12. 村民委员会是村民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织,实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督。

四、简答题(每小题10分,共20分;本题只需简要回答)

13. 组织管理心理研究的重要性主要体现在哪些方面?

答:(1)适应了现代管理理论的发展趋势;(3分)

(2)适应现代管理实践的要求;(3分)

(3)适应中国国情的需要。(4分)

14. 拟定方案时应注意哪些问题?

答:(1)方案本身要有可行性;(2)方案要有多样性;(3)方案要有完备性;(4)方案要有突破性;
(5)方案要尽可能定量化。

(每点2分)

五、论述题(每小题20分,共40分;本题须展开论述,不能只答要点)

15. 结合实际论述如何提高领导者的素养。

答:(1)教育;(2)实践锻炼;(3)修持。

(第1—2点每点7分,第3点6分,均要结合实际展开论述,只答要点,酌情扣分)

(22542号)行政组织学答案第1页(共2页)

16. 试分析如何实现组织决策的科学化?

答:决策科学化是指决策者及其他参与者充分利用现代科学技术知识及方法特别是行政决策的理论和方法,并采用科学合理的决策程序进行决策。(5分)

要实现决策科学化:(1)建立健全组织决策系统;(5分)(2)遵循科学决策的原则;(5分)(3)提高决策者和参与者的素质。(5分)

(以上要点均需展开论述,只答要点,酌情扣分)

(22542号)行政组织学答案第2页(共2页)