

试卷代号:11288

座位号

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

现代管理原理 试题(开卷)

2024年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 在快速变化的环境条件下,需要设计有机式的组织结构,如()。
 - A. 直线制组织结构
 - B. 直线职能制组织结构
 - C. 职能制组织结构
 - D. 矩阵制组织结构
2. 应用模拟情景训练方法测试应聘者有较高的准确度,常用于招聘()。
 - A. 中层管理者
 - B. 基层管理者
 - C. 普通管理者
 - D. 高层管理者
3. 领导者以自身的专业知识、个性特征等影响或改变被领导者的心理和行为,这种力量是他的()。
 - A. 法定权利
 - B. 奖惩权力
 - C. 组织权力
 - D. 自身影响力
4. 赫茨伯格提出的双因素理论认为,()不能直接起到激励的作用,但能防止人们产生不满情绪。
 - A. 保健因素
 - B. 激励因素
 - C. 成就因素
 - D. 效价因素
5. 沟通的目的是()。
 - A. 展示才能和影响力
 - B. 将信息传递给别人
 - C. 将工作布置下去
 - D. 激励或影响人的行为

6. “管理就是决策”是管理学家()的观点。
 - A. 弗雷德里克·泰罗
 - B. 亨利·法约尔
 - C. 赫伯特·西蒙
 - D. 马克斯·韦伯
7. 泰罗科学管理理论的中心问题是()。
 - A. 科学技术
 - B. 加强人的管理
 - C. 提高劳动生产率
 - D. 增强责任感
8. 计划工作有广义和狭义之分,狭义的计划工作主要是指()。
 - A. 执行计划
 - B. 检查计划
 - C. 选择计划
 - D. 制订计划
9. 关于战略远景的描述,下列选项中,()是不准确的。
 - A. 它说明了组织的性质
 - B. 它明确了组织所从事的事业
 - C. 它规定了可量化的经济指标
 - D. 它明确了组织应承担的社会责任
10. 具有极大偶然性和随机性,无先例可循的决策,比如,一个新产品的营销组合方案决策,属于()。
 - A. 风险型决策
 - B. 不确定型决策
 - C. 程序化决策
 - D. 非程序化决策

二、多项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 根据管理二重性的原理,与自然属性相联系的是()。
 - A. 生产力
 - B. 生产关系
 - C. 社会化大生产
 - D. 社会制度
12. 梅奥的人际关系学说的基本内容包括()。
 - A. 人是“社会人”而不是“经济人”
 - B. 企业中存在非正式组织
 - C. 生产效率主要取决于工人的士气
 - D. 科学管理方法可以提高效率
13. 管理者之所以编制计划,是因为()。
 - A. 计划能使组织结构更加完善
 - B. 计划是一种协调过程
 - C. 能通过计划促使管理者展望未来
 - D. 计划为控制提供了标准和依据
14. 组织总体战略的类型主要有()。
 - A. 规模型战略
 - B. 稳定型战略
 - C. 收缩型战略
 - D. 发展型战略
15. 群体决策与个人决策相比较而言,下列说法准确的是()。
 - A. 群体决策中责任模糊
 - B. 群体决策方案更容易被接受
 - C. 群体决策效率高
 - D. 群体决策比个人决策的精确性强
16. 组织结构设计的原则包括()。
 - A. 有效性原则
 - B. 分工与协作原则
 - C. 责权利对等原则
 - D. 分级管理原则

○-○-○

考点名称:

姓名:

学号:

○-○-○

17. 以满足组织成员的需要为出发点配置人员,要考虑的有()。
- A. 每个人都有合适的岗位
B. 每个职位都符合员工发展的需要
C. 每个岗位需要什么人
D. 符合组织的长远发展
18. 当一个人的需要得不到满足时,他会产生挫折感,受挫后的防范措施一般有()。
- A. 紧张不安的措施
B. 积极进取的措施
C. 消极防范的措施
D. 寻求激励的措施
19. 按照组织系统不同,沟通方式分为()。
- A. 工具式沟通
B. 情感式沟通
C. 正式沟通
D. 非正式沟通
20. 有效的现场控制,需要具备一定的条件,如()。
- A. 较高素质的管理者
B. 下属人员的积极参与和配合
C. 很强的预测能力
D. 适当的授权

三、判断正误题(本题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

21. 事先对未来行为所做的安排就是预测,它是人们有意识的活动。()
22. 权变理论认为,组织的管理没有绝对正确的方法,也不存在普遍适用的理论。采用哪种理论和方法进行管理,要视组织的实际情况和所处的环境而定。()
23. 任何一个组织的目标就是想方设法创造更多的利润。()
24. 运用德尔非法进行决策时,对专家成员的意见采用统计方法予以定量处理,所以说它是定量决策。()
25. 高科技和适宜的外部环境是网络型组织结构的基础条件。()
26. 考评方法和考评系统设计的合理与否,直接影响管理人员考评结果的合理与否。()
27. 领导效率的高低取决于领导者个体素质的高低。()
28. 需要层次理论认为,如果管理者真正了解员工的需要,依其需要来进行激励,则会产生很大的激励作用。()
29. 非语言方式沟通主要包括身体语言和语气语调等。非语言方式沟通之所以受到重视,是因为身体语言等非语言方式能够令人信服地表达人的真情实感。()
30. 控制工作只是上级主管人员或主要是中层主管人员的职责。()

四、案例分析题(本题共 2 小题,每小题 25 分,共 50 分)

31. **李英的困惑**

李英已经 40 多岁了,回首这二十几年的奋斗历程,很为自己早年艰苦而又自强不息的日子感叹不已。自己没有稳定的工作就结了婚,妻子是位孤女,有父母一栋虽然面积不小但很破旧的平房。妻子在待业之中,为生计发愁。后来,李英在某企业找到了一份固定的工作,并很快被提拔为工段长,接着又成为车间主任,进而升为生产部长。他记得那段日子对他个人和公司来说,都是极重要的转折。他没命地为公司工作,很为自己是其中的一分子感到自豪。他的付出也给他带来了丰厚的回报。他的工资收入已相当可观了,更重要的是,他在不断的提拔、升级中得到了权力和地位,很令妻子为他感到自豪。有段时间,他自己也沾沾自喜过,可现在细细想来,他觉得自己并没有成就什么,心里老是空落落的。他现在是企业生产的总指挥官,可他看着企业一年

比一年不景气,很想在开发新产品方面为企业做些更大的贡献。可他在研究开发和销售方面并没有什么权力。他多次给企业领导提议能否变革组织设计方式,使中层单位能统筹考虑产品的生产、销售及研究开发问题,以增强企业的活力和创新力。可领导一直没有这方面的想法。所以,李英想换个单位,换个职务不要太高,但能真正发挥自己潜能的地方。可自己都步入中年了,“跳槽”的决定又谈何容易。

问题:

(1)请运用有关激励理论,对李英走过的历程中所体现的个人需要的满足情况以及他目前的困惑心境作一分析。(15 分)

(2)如果李英跳槽到你的企业,你会采取什么措施给他以激励?(10 分)

32. **东方电力公司的计划工作**

王力是东方电力公司的总经理,他一直认为,编制一份可行的公司计划,将有助于企业的成功。他花了近十年的时间,想方设法促使公司的计划方案编制并进一步完善,但是没有取得成效。在这段时间里,他先后指派了三位副总经理负责编制计划,虽然每位副总经理似乎都努力工作,他也注意到,个别部门经理继续自行其是,部门经理的独立决策造成相互之间的不一致。主管电力调度的负责人总是提请上级电力部门允许提高电费,却没有进展。负责公共关系的领导不断地向公众呼吁,要理解电力部门的难处。用户却认为,电业的利润够高了,公司应该通过内部解决问题,而不是提高电费。负责电力供应的副总经理受到社区的压力,要他把所有输电线路埋入地下,避免出现不雅观的电线杆和线路,同时向顾客提供更好的服务。他觉得顾客是第一位的,费用则是第二位的。

应王力总经理要求,一位咨询顾问来公司检查情况。他发现,公司并没有真正把计划做好。副总经理负责编制计划,而他的职员正在努力地进行研究和做预测,并把研究和预测情况提交给总经理。但是由于所有部门经理都把这些工作看作是对公司发展没有多少意义的文书工作,因此,他们对此兴趣不大。

问题:

(1)计划工作的步骤是什么?(5 分)

(2)怎样才能使该公司有效地制定计划?(10 分)

(3)如果你是顾问,有关计划的类型方面,你会给公司哪种建议?(10 分)

试卷代号:11288

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

现代管理原理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2024年7月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. D 2. D 3. D 4. A 5. D
6. C 7. C 8. D 9. C 10. D

二、多项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. AC 12. ABC 13. BCD 14. BCD 15. ABD
16. ABCD 17. AB 18. BC 19. CD 20. ABD

三、判断正误题(本题共10小题,每小题1分,共10分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

21. × 22. √ 23. × 24. × 25. √
26. √ 27. × 28. √ 29. √ 30. ×

四、案例分析题(本题共2小题,每小题25分,共50分)

31. **李英的困惑**

(1)请运用有关激励理论,对李英走过的历程中所体现的个人需要的满足情况以及他目前的困惑心境作一分析。(15分)

李英从没有工作到晋升生产部长,其个人需要已经从初级的生理需要发展到高层次的自我实现的需要。有了可观的收入、权力和地位,他渴望为企业开发新产品,变革组织结构等,促进企业发展,同时实现自我发展。

(2)如果李英跳槽到你的企业,你会采取什么措施给他以激励?(10分)

企业应该尽量满足李英在自尊、自我实现方面的要求,为他提供施展才能的舞台。

32. **东方电力公司的计划工作**

(1)计划工作的步骤是什么?(5分)

完整的计划工作应包括以下几个环节:机会分析、确定目标、明确计划的前提条件、提出可供选择的方案、评价各种方案、选择方案、计划分解、编制预算。

(2)怎样才能使该公司有效地制定计划?(10分)

首先要确定公司的总目标,再制订各部门的分目标。分目标的制订要以总目标为依据,各部门之间必须相互协调,切忌独立决策、各行其是。只有这样才能有效地制订计划。

(3)如果你是顾问,有关计划的类型方面,你会给公司哪种建议?(10分)

首先,公司要制订一个长远的战略性计划;其次,各职能部门要分别制订战术计划或作业计划。(管理案例分析没有标准答案,能够自圆其说即可)