

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题

2024年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 古德诺认为,政治与行政的协调的基础是政治必须对行政取得某种形式的()。

A. 规制	B. 管理
C. 控制	D. 统治
2. 在法约尔看来,影响组织集权和分权的最佳程度的因素不包括()。

A. 组织领导的偏好	B. 组织面临的环境
C. 组织成员的素质	D. 组织所具备的条件
3. 在巴纳德看来,组织的实质是()。

A. 人的行为	B. 物质
C. 技术	D. 环境
4. 西蒙认为,受制于知识的不完备、预见未来的困难性以及备选行为范围的有限性等因素,决策者往往是有限理性,因而所采用的决策原则是()。

A. 令人满意原则	B. 最优化原则
C. 公平原则	D. 效率原则

5. 麦格雷戈提出的()人事管理新理论,是建立在对人的特性和人的行为动机具有更为恰当的认识基础之上。

- | | |
|---------|--------|
| A. X理论 | B. Z理论 |
| C. 超Y理论 | D. Y理论 |

6. 里格斯认为,人类历史上存在的基本社会形态不包括()。

- | | |
|---------|------------|
| A. 原始社会 | B. 传统农业社会 |
| C. 过渡社会 | D. 现代工业化社会 |

7. 新公共行政学强调,公共行政的核心价值在于()。

- | | |
|---------|---------|
| A. 效率 | B. 经济 |
| C. 社会效益 | D. 社会公平 |

8. 公共选择理论的基本假设是()假定。

- | | |
|--------|--------|
| A. 经济人 | B. 行政人 |
| C. 社会人 | D. 公共人 |

9. 在霍哲看来,政府公共部门内部绩效改进的有效途径是()。

- | | |
|-------------|-----------|
| A. 革新技术工具 | B. 劳资伙伴关系 |
| C. 实施全面质量管理 | D. 提升成员素质 |

10. 在新公共服务理论看来,所谓的“新公共服务”,指的是关于公共行政在以()为中心的治理系统中所扮演的角色。

- | | |
|-------|-------|
| A. 政府 | B. 公民 |
| C. 市场 | D. 政治 |

二、多项选择题(每小题2分,共20分,请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 在把政党由法外引进到法内的问题上,古德诺竭力主张要明确政党在政府体制中的地位,把它置于()的管理之下,从而使它摆脱受少数人控制和操纵的局面。

- | | |
|--------|--------|
| A. 民主化 | B. 法制化 |
| C. 集权化 | D. 自由化 |

12. 在泰勒看来,应当以科学的方法取代经验的方法,实行标准化原理,即要实现()等要素的标准化。

- | | |
|----------|---------|
| A. 操作方法 | B. 工具 |
| C. 机器和材料 | D. 作业环境 |

13. 下列属于法约尔所提出的管理五要素的是()。
- A. 计划
B. 组织
C. 决策
D. 指挥
14. 在巴纳德看来,作为一个系统,不论哪一级别的组织,全都包含着以下基本要素()。
- A. 共同的目标
B. 信息交流
C. 协作意愿
D. 严格的管理
15. 下列属于 Y 理论的基本内容的是()。
- A. 人们并不是天生就厌恶工作
B. 在适当的条件下,人们不仅能够学会接受责任,而且能够学会主动承担责任
C. 对目标的参与是同获得成就的报酬直接相关的
D. 人们对于自己所参与制定的目标,能够实行自我指挥和自我控制
16. 沃尔多认为,传统行政学的基本特点包括()。
- A. 对“社会效率”的追求
B. 接受政治—行政二分法
C. 一般管理取向
D. 通过科学分析来寻求一般原则
17. 在奎德看来,与政策分析密切相关的政治因素主要表现为()。
- A. 政治可行性
B. 政治回应性
C. 谁是真正的委托人
D. 效率与民主
18. 在布坎南看来,导致政府政策低效的原因包括()。
- A. 缺乏科学的决策程序和方法
B. 政治家受经济人动机驱使对共同利益的理解发生偏差
C. 政治家依据自己获得信息和个人效用最大化原则进行决策
D. 外部缺乏制约政府行为方式的约束机制
19. 法默尔以后现代主义的视角,从()等方面对现代公共行政理论的局限性进行了阐释。
- A. 特殊主义
B. 科学主义
C. 技术主义
D. 逻辑主义
20. 不同于传统公共管理依赖单一等级制协调方式,治理理论主张自主自治的网络管理,这种网络化管理的特征包括()。
- A. 自主合作
B. 权力分散
C. 严密监督
D. 追求多元化和多样性基础上的共同利益

三、判断题(下列各题,你认为正确的打“√”,错误的打“×”,每小题 2 分,共 10 分)

21. 威尔逊最大的贡献在于提出了政治-行政二分法,并据此将行政学作为一门独立的学科从政治学中独立出来。()
22. 怀特在 19 世纪 20 年代便从经济环境和政治环境、客观社会环境以及科技环境等诸方面对行政环境之于行政管理的重要影响作了较为深入、系统的探讨。()
23. 从维尔达夫斯基对预算概念的阐释中,我们不难发现,他更倾向把预算过程当作经济背景下的一种人类行为现象来谈论。()
24. 按照企业家政府理论,政府是受顾客驱使的,其宗旨是满足顾客的需要,不是官僚政治的需要。()
25. 在庫珀看来,外部控制是试图通过培训和职业性社会化过程来培养和强化公务员的职业价值观和职业准则,以建立一种控制机制来保证公共组织中符合伦理规范的行为,进而防止公务员出现伦理越轨行为。()

四、名词解释(每小题 5 分,共 20 分)

26. 工作定额原理
27. 组织平衡
28. 目标管理
29. 政府失败

五、简答题(每小题 10 分,共 40 分)

30. 古德诺认为如何使政治与行政实现协调?
31. 简述西蒙的有限理性决策理论。
32. 简述公共治理理论的主要内容。
33. 在庫珀看来,实现行政伦理行为的途径有哪些?

试卷代号:11259

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

西方行政学说 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年7月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. C 2. A 3. A 4. A 5. D
6. A 7. D 8. A 9. B 10. B

二、多项选择题(每小题2分,共20分,请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、少选、错选或不选均不得分)

11. AB 12. ABCD 13. ABD 14. ABC 15. ABCD
16. BCD 17. AC 18. BCD 19. ABC 20. ABD

三、判断题(下列各题,你认为正确的打“√”,错误的打“×”,每小题2分,共10分)

21. √ 22. × 23. × 24. √ 25. ×

四、名词解释(每小题5分,共20分)

26. 工作定额原理

参考答案:

工作定额原理是泰勒为提高劳动生产率而提出来的。(1分)所谓的工作定额原理是指选择合适而熟练的工人,把他们的每一项动作、每一道工序所需的时间记录下来并把这些时间加起来,再加上必要的休息时间和其他延误时间,就得出完成该项工作所需的总时间,据此定出一个工人的“合理的日工作量”。(4分)

27. 组织平衡

所谓组织平衡实质就是贡献与诱因的平衡,它是组织生存在发展的关键环节。(1分)这里的贡献即组织成员为实现组织目标所做的工作或所付出的代价,诱因是指组织所提供的吸引组织成员的因素,如物质待遇、荣誉地位等。(2分)如果组织提供的诱因与组织成员的个人贡献达到平衡或超过其个人贡献,组织就可以实现平衡,组织就可以生存和发展;否则组织就会变得衰弱乃至消亡。(2分)

28. 目标管理

参考答案:

目标管理这一概念最初是由德鲁克在《管理的实践》(1954)一书中作为一种新的管理方法提出来的,其依据的管理理念是“注重自我控制,促进权力下放,强调成果第一”,其基本宗旨是用“自我控制的管理”代替“压制的管理”。(3分)一般而言,目标管理包括制定目标、实现目标和对成果的检查 and 评价三个阶段。(1分)目标管理的基本特征是以目标为中心、重视成果的管理、重视人的管理。(1分)

29. 政府失败

所谓的政府失败是指政府的活动并不总是像应该的那样“有效”或像理论上所说的那样“有效”。(2分)政府失败主要表现为政府政策的低效率与政府工作机构的低效率。(2分)政府失败说明政府并不是万能,政府的作用应当是有限的。补救政府失败应当从现行体制上去寻找原因,从体制创新上去寻找对策,以便从根本上减少政府的失败。(1分)

五、简答题(每小题10分,共40分)

30. 古德诺认为如何使政治与行政实现协调?

参考答案:

在古德诺看来,政治与行政实现协调主要有四种途径:

- (1)政治对行政的适度控制是政治与行政实现协调的重要基础;(3分)
(2)行政的适度集权化是政治与行政实现协调的必要途径;(3分)
(3)美国走向政治与行政协调的独特道路——法外调节;(2分)
(4)美国加强民主与效率协调的主攻方向——政府体制的改革。(2分)

31. 简述西蒙的有限理性决策理论。

参考答案:

西蒙的有限理性决策理论是其在批判完全理性决策理论基础上提出来的。其有限理性决策理论主要包括两个要点:

(1)行政人的人性假设(5分)

在西蒙看来,由于知识的不完备、遇见未来的困难性以及备选行为范围的有限性决定了“客观理性”在实际行动中是不存在的,人类行为所依赖的既不是古典经济学家所谓的“客观理性”,也不是弗洛伊德所讲的“非理性”,而是介于理性和非理性之间的“有限理性”,任何组织和个人都只能被视为一个具有学习及适应能力的体系,而不应该被看做是一个绝对理性的体系。因此,西蒙主张用“行政人”取代“经济人”的人性假定。“行政人”的基础是“有限理性”,是“心理人”和“经济人”的结合,对行政形势的分析易于简化,不可能把握决策环境各个方面的相互关系,因此宁愿“满意”而不愿做最大限度的追求,满足于从眼前可供选择的办法中选择最佳办法。

(2)“令人满意的”决策准则(5分)

在西蒙看来,在“行政人”的人性假定之下,应该用“令人满意的”决策准则取代“最优化”准则。所谓“令人满意的”决策准则就是在决策时决定一套标准,用来说明什么是令人满意的最低限度的备选方案,如果拟采用的备选方案满足或超过了所有这些标准,那么这个备选方案就是令人满意的。

32. 简述公共治理理论的主要内容。

参考答案:

作为一种新型的公共管理理论,公共治理理论是对作为传统公共管理理论的公共行政理论的反思和批判,并对新公共管理理论和新公共服务理论之合理内核进行整合的结果。其核心观点是主张通过合作、协商、伙伴关系,确定共同的目标等途径,实现对公共事务的管理。(1分)主要包括以下内容:

第一,公共治理是由多元的公共管理主体组成的公共行动体系;(2分)

第二,公共管理的责任边界具有相当的模糊性;(1分)

第三,多元化的公共管理主体之间存在着权力依赖和互动的伙伴关系;(2分)

第四,公共管理语境下的公共治理是多元化的公共管理主体基于伙伴关系进行合作的一种自主自治的网络管理;(2分)

第五,公共治理语境下的政府在社会公共网络管理中扮演着“元治理”角色。(2分)

33. 在库珀看来,实现行政伦理行为的途径有哪些?

参考答案:

在库珀看来,实现行政伦理行为的途径有四:

(1)行政伦理困境的传统应对方法(2分)

第一,外部控制,即从公务员自身外部强行对公务员个人的伦理越轨行为实施的控制因素。

第二,内部控制,即试图通过培训和职业性社会化过程来培养和强化公务员的职业价值观和职业准则,以建立一种内部控制机制来保证公共组织中符合伦理规范的行为,进而防止公务员出现伦理越轨行为。

(2)实现行政伦理行为的正确路径选择之一:内外控制机制之整合(4分)

库珀认为,要想负责任的行政行为,必须有一种支持性环境,这种环境由四种要素构成:第一,个人品质;第二,组织结构;第三,组织文化;第四,社会期待。

(3)实现行政伦理行为的正确路径选择之二:保持个体伦理自主性(2分)

(4)负责任的行政管理模式(2分)

该模式不仅承认行政人员的组织角色义务,更强调行政人员的公民角色义务。