

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

物流信息系统管理 试题

2024年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 某信息流模式提出,信息系统的基本问题是要解决有效性与可靠性这两个方面的问题,该模式是( )。
 

A. 拉斯维尔模式	B. 施拉姆模式
C. 申农-韦弗模式	D. 星型模式
2. 信息系统的( )用来管理各种硬件。
 

A. 物理层	B. 操作系统层
C. 工具层	D. 功能层
3. 在物流信息平台中,( )提供接入服务,管理网络通路、传输协议等。
 

A. 链路管理层	B. 数据转换层
C. 信息传输层	D. 业务模型层
4. 在基于组织管理功能的信息系统结构中,进行长期决策的是( )。
 

A. 作业控制层	B. 管理控制层
C. 战略规划层	D. 管理监督层
5. 按物流职能分类,负责指挥车辆运行、分配运力的物流信息系统是( )。
 

A. 仓储管理信息系统	B. 加工处理系统
C. 信息集中系统	D. 运输管理信息系统

6. 在信息技术体系结构中,信息传输技术属于( )。
 

A. 信息基础技术	B. 信息系统技术
C. 信息应用技术	D. 信息安全技术
  7. 在仓储管理信息系统中,库存数据更新功能属于( )模块。
 

A. 入库管理	B. 出库管理
C. 存货管理	D. 盘点
  8. 在配送中心的业务中,流通加工作业属于( )。
 

A. 订单业务	B. 采购入库业务
C. 仓储加工业务	D. 出货配送业务
  9. 在第三方物流管理信息系统中,订单管理模块属于( )。
 

A. 数据管理层	B. 业务处理层
C. 管理控制层	D. 决策分析层
  10. 建设新物流信息系统的第一个阶段是( )。
 

A. 系统分析	B. 系统设计
C. 系统实施	D. 系统建设测试
  11. 为了实现特定的功能,系统至少要由两个或两个以上的要素构成,这一特性称为系统的( )。
 

A. 相关性	B. 整体性
C. 层次性	D. 集合性
  12. 在物流信息系统建设测试的方法中,不管程序内部如何编制,只依据外部结构和软件功能对模块进行测试,这种方法是( )。
 

A. 数据测试	B. 黑箱测试
C. 穷举测试	D. 模型测试
  13. 在系统开发可行性研究中,计算机速度能否达到要求属于( )。
 

A. 目标和方案可行性	B. 技术可行性
C. 经济可行性	D. 社会可行性
  14. 物流信息系统建设测试的第二个步骤是( )。
 

A. 模块测试	B. 子系统测试
C. 系统测试	D. 验收测试
  15. 在物流信息系统维护的类型中,诊断和修正系统中遗留的错误属于( )。
 

A. 预防性维护	B. 适应性维护
C. 完善性维护	D. 纠错性维护
- 二、多项选择题(本题共 6 小题,每小题 2 分,共 12 分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)
16. 信息的特征包括( )。
 

A. 普遍性	B. 动态性
C. 可传递性	D. 可加工性
E. 可共享性	

17. 物流的基本职能包括( )。

- A. 包装
- B. 装卸搬运
- C. 运输
- D. 流通加工
- E. 物流信息处理

18. 运输管理信息系统的功能包括( )。

- A. 运输任务管理
- B. 运输资源管理
- C. 货物跟踪管理
- D. 出库管理
- E. 存货管理

19. 物流信息系统采取的安全策略包括( )。

- A. 法律保护
- B. 行政管理
- C. 人员教育
- D. 技术措施
- E. 经济措施

20. 物流信息系统的开发方法包括( )。

- A. 结构化系统开发方法
- B. 原型化方法
- C. 面向对象方法
- D. 计算机辅助系统开发方法
- E. 升级和改造方法

21. 物流信息系统维护的对象包括( )。

- A. 货架维护
- B. 数据维护
- C. 代码维护
- D. 硬件维护
- E. 软件维护

三、判断改错题(本题共 6 小题,每小题 3 分,共 18 分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”,错误的要说明理由并改正。错误的如果只是判断正确得 1 分)

22. 主要用来支持具体的物流事务的信息系统是决策型系统。( )

改正:

23. 环境信息是指物流活动的载体所包含的信息。( )

改正:

24. 条码技术是 20 世纪 90 年代开始兴起的一种自动识别技术,基本原理是电磁理论。( )

改正:

25. 物联网技术实质上是维护一个不断增长的数据记录的分布式数据库技术。( )

改正:

26. GIS 系统由三大子系统构成:空间卫星系统、地面监控系统、用户接收系统。( )

改正:

27. 资源切分型云计算系统在技术实现方面大多体现为集群架构,核心技术为分布式计算和存储技术。( )

改正:

四、简答题(本题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

28. 物流信息系统的拓扑结构主要有哪些?

29. 物流信息系统的建设策略主要有哪些?

30. 物流信息系统建设测试的主要内容是什么?

五、应用分析题(本题共 25 分)

31.

C 物流集团旗下拥有多家子公司,业务板块众多,当前信息化管理未能统一,不同公司使用不同的信息系统,造成信息传递不及时,无法做到集团统一管控。信息化问题体现在以下四个维度:(1)业务维度,针对同个客户的业务,由于各部门使用系统不同,导致基础档案需要重复建立;各业务环节之间在系统上没有进行对接,无法实现供应链全程跟踪;业务板块增加时,系统没有可扩展性,需要重新立项开发。(2)财务维度,各个业务板块的结算数据无法汇总,无法做到统一结算;各个业务板块需要分布与总部财务系统对接,重复建设工作量大。(3)客户维度,缺失客户的统一管理与跟踪;客户体验差,只能通过电话咨询客服,缺乏客户自助服务方式。(4)管理维度,管理审核依靠原始的纸面单据签字,效率低下;业务、财务数据需要依靠人工汇总进行统计;部分业务、财务数据无法做到集中管控,存在管理风险。

C 物流集团为了实现对子公司的统一管控,物流信息化整合分为三个层次:第一个层次是企业内部信息资源的整合,提高物流运作的自动化程度和物流决策的水平,企业通过内部信息整合,实现业务的优化管理和业务财务的一体化管理;第二个层次是将信息化系统拓展到供应链的上下游,与上游厂商采购、生产进行对接,同时将下游的分销企业纳入到供应链的一体化系统;第三个层次是伴随着物流产业面向供应链管理的系统快速发展,资源、市场和信息的整合推动了物流信息平台化。

C 物流集团的物流信息系统的定位如下:(1)建设集成的企业信息化平台,通过信息平台整合行业资源,深入开发各种相关的信息资源,并在相关领域做到信息资源共享;(2)以客户为中心建设信息系统,客户对物流的“及时性”要求越来越高,特别是随着作为客户的企业大力引入信息技术、建立信息系统,要求物流业者的信息技术应用水平也要不断提高,与不断进步的客户同步成长;(3)信息化与流程再造相结合,物流的信息化首先是一个流程再造的过程,物流的成功必然伴随着业务和管理流程的再造,不能局限在一个纯技术范围来研究。

阅读上述材料,回答下列问题:

(1)请问本案例中物流信息化出现问题的原因是什么?(10 分)

(2)假如你负责 C 物流集团的物流信息系统建设项目,你会怎样做?(15 分)

试卷代号:11240

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

物流信息系统管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年7月

一、单项选择题(本题共15小题,每小题1分,共15分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C  | 2. B  | 3. A  | 4. C  | 5. D  |
| 6. B  | 7. B  | 8. C  | 9. B  | 10. A |
| 11. D | 12. B | 13. B | 14. B | 15. D |

二、多项选择题(本题共6小题,每小题2分,共12分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

- |           |           |         |          |          |
|-----------|-----------|---------|----------|----------|
| 16. ABCDE | 17. ABCDE | 18. ABC | 19. ABCD | 20. ABCD |
| 21. BCDE  |           |         |          |          |

三、判断改错题(本题共6小题,每小题3分,共18分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”,错误的要说明理由并改正。错误的如果只是判断正确得1分)

22. 主要用来支持具体的物流事务的信息系统是决策型系统。(×)

改正:主要用来支持具体的物流事务的信息系统是事务型系统。

23. 环境信息是指物流活动的载体所包含的信息。(×)

改正:工具信息是指物流活动的载体所包含的信息。或改为:环境信息是指物流活动所处的环境所包含的信息。

24. 条码技术是20世纪90年代开始兴起的一种自动识别技术,基本原理是电磁理论。(×)

改正:射频识别技术是20世纪90年代开始兴起的一种自动识别技术,基本原理是电磁理论。

25. 物联网技术实质上是维护一个不断增长的数据记录的分布式数据库技术。(×)

改正:区块链技术实质上是维护一个不断增长的数据记录的分布式数据库技术。

26. GIS系统由三大子系统构成:空间卫星系统、地面监控系统、用户接收系统。(×)

改正:GPS系统由三大子系统构成:空间卫星系统、地面监控系统、用户接收系统。

27. 资源切分型云计算系统在技术实现方面大多体现为集群架构,核心技术为分布式计算和存储技术。(×)

改正:资源整合型云计算系统在技术实现方面大多体现为集群架构,核心技术为分布式计算和存储技术。

四、简答题(本题共3小题,每小题10分,共30分)

28. 物流信息系统的拓扑结构主要有哪些?

参考答案要点:(1)点状物流信息系统拓扑结构;(3分)(2)线形物流信息系统拓扑结构;(3分)(3)星形物流信息系统拓扑结构;(2分)(4)网状物流信息系统拓扑结构。(2分)

29. 物流信息系统的建设策略主要有哪些?

参考答案要点:(1)直接建设策略;(3分)(2)二次建设策略;(3分)(3)迭代建设策略;(2分)(4)外包建设策略。(2分)

30. 物流信息系统建设测试的主要内容是什么?

参考答案要点:(1)功能测试,是指对系统中的功能进行测试;(3分)(2)性能测试,是指对程序和物流信息系统数据的精确性等指标能否满足实际要求进行测试;(4分)(3)可靠性与安全性测试,是指在可靠性和安全性方面的测试。(3分)

五、应用分析题(本题共25分)

31. (1)请问本案例中物流信息化出现问题的原因是什么?(10分)

参考答案要点:主要原因是C物流集团旗下拥有多家子公司,业务板块众多,当前信息化管理未能统一,不同公司使用不同的信息系统,造成信息传递不及时,无法做到集团统一管控。

(2)假如你负责C物流集团的物流信息系统建设项目,你会怎样做?(15分)

参考答案要点:可以从物流信息系统的建设策略、物流信息系统的需求分析、物流信息系统的建设方法等多个角度进行分析。