

试卷代号:42720

座位号

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

实用管理基础 试题(开卷)

2024年7月

学 号: \_\_\_\_\_

姓 名: \_\_\_\_\_

考点名称: \_\_\_\_\_

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 就管理的职能而言,法约尔认为,( )。  
A. 管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制  
B. 管理就是要确切地知道要别人干什么,并注意他们用最好最经济的方法去干  
C. 管理就是决策  
D. 管理就是经由他人去完成一定的工作
2. 企业流程再造的目的是提高企业竞争力,从( )上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务赢得客户。  
A. 生产流程  
B. 生产管理  
C. 作业管理  
D. 操作规程
3. 为实现组织目标而采取的一系列措施、手段或技巧就是( )。  
A. 政策  
B. 程序  
C. 策略  
D. 规则
4. 矩阵式组织属于( )组织结构。  
A. 机械式  
B. 有机式  
C. 直线式  
D. 平行式
5. 根据每个人的能力大小安排合适的岗位。这就是人员配备的( )原则。  
A. 因人设职  
B. 量才使用  
C. 任人唯贤  
D. 因事择人
6. 管理方格理论提出了五种最具代表性的领导类型,( )领导方式对下属人员及其工作情况都表现出最大的关心,属于理想式领导者。  
A. 1-1型  
B. 9-1型  
C. 1-9型  
D. 9-9型
7. 当信息接受者对信息发送者的信息做出反应时,就出现了反馈。反馈体现了沟通的( )特征。  
A. 单项性  
B. 双向性  
C. 强制性  
D. 独特性

8. 领导者以自身的专业知识、个性特征等影响或改变被领导者的心理和行为的力量是他的( )。

- A. 法定权力
- B. 奖惩权力
- C. 组织权力
- D. 自身影响力

9. 人们在通往目标的道路上所遇到的障碍就是( )。

- A. 挫折
- B. 紧张
- C. 防范
- D. 焦虑

10. 即时控制通常指的是( )。

- A. 现场控制
- B. 前馈控制
- C. 反馈控制
- D. 全面控制

**二、多项选择题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)**

11. 根据管理二重性的原理,与自然属性相联系的是( )。

- A. 生产力
- B. 生产关系
- C. 社会化大生产
- D. 社会制度

12. 梅奥的人际关系学说的基本内容包括( )。

- A. 人是“社会人”而不是“经济人”
- B. 企业中存在着非正式组织
- C. 生产效率主要取决于工人的士气
- D. 科学管理方法可以提高效率

13. 坚持组织结构设计的弹性原则要做到( )。

- A. 按任务和目标需要设立岗位
- B. 定期更换管理人员
- C. 实行职工一专多能
- D. 多种用工制度

14. 对管理人员的贡献考评包括( )。

- A. 心理素质考评
- B. 业务能力考评
- C. 达标绩效评价
- D. 管理绩效评价

15. 领导者在协调人际关系的时候需要借助一些处事技巧,比如( )。

- A. 转移法
- B. 不为法
- C. 换位法
- D. 糊涂法

16. 期望理论公式中的三个要素是( )。

- A. 激励水平的高低
- B. 环境
- C. 期望值
- D. 效价

17. 用于衡量工作绩效的各种信息应满足( )等方面的要求。

- A. 及时性
- B. 可靠性
- C. 经济适用性
- D. 灵活性

18. 单位产品的总成本一般由两部分构成( )。

- A. 单位成本
- B. 固定成本
- C. 平均成本
- D. 可变成本

19. 按照决策所给出条件的不同,可以将其划分为( )。

- A. 确定型决策
- B. 程序化决策
- C. 风险型决策
- D. 不确定型决策

20. 德尔菲法是一种改进的专家意见法,其实质是有反馈的函询调查,包括两个基本点,即( )。

- A. 预测
- B. 决策
- C. 函询
- D. 反馈

**三、判断正误题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)**

21. 人际关系技能是指成功地与人打交道并与人沟通的能力。掌握这项能力对各层次的管理者具有同等重要性。( )

22. 一般来说,战略计划相比作业计划要承担较高的风险。( )

23. 事业部制是一种分级管理、分级核算、自负盈亏的组织结构形式。( )

24. 彼得·圣吉教授认为,不同的人对同一事物的看法不同,原因是他们的行为模式不同。( )

25. 一般而言,预测时间越短,影响预测结果的因素变化越小,预测误差也越小;反之亦然。( )

26. 下属的成熟程度包括两个因素:工作成熟度和心理成熟度。心理成熟度高的个体不需要太多的外部激励,而是靠内部动机激励。( )

27. 一个组织的领导班子,只要最高领导者具有超凡的能力,其整体功能必然强大。( )

28. 成就需要理论认为主管人员的成就需要是可以培养的。( )

29. 对于当前管理过程而言,控制有利于组织少走弯路,降低偏差对组织效率产生的负面影响。( )

30. 决策者所选择的方案一定是最优化的。( )

#### 四、简答题(本题共 1 小题,每小题 10 分,共 10 分)

31. 马斯洛需要层次理论的主要内容是什么?

#### 五、案例分析题(本题共 1 小题,每小题 30 分,共 30 分)

### 32. 李科长的烦恼

李平(女),某大学工科专业毕业后,分配到一个中型工业企业,在车间任技术员。李平工作认真负责,一年后经厂领导同意,又考上同专业的硕士研究生,三年后研究生毕业,应原厂的要求,回来工作。

该厂技术科科长前一年退休,技术科暂由王副科长负责。王副科长及其他技术员虽然资历较长,但均为本科以下学历。此时企业急需开发一批新产品,而李平的硕士毕业论文正是有关方面的课题,而且该厂的领导对其以前的工作也有良好的印象,于是,企业领导决定任命李平为技术科科长。正式任命之前,厂长告诉李平,要与科里的老同志搞好团结。她的工作是全面负责技术科的业务,重点负责新产品的开发工作。

该厂技术科目前有两个副科长,均为男性:王副科长 56 岁,中专毕业,建厂初期就进厂工作,已有 30 余年,对该厂的各项技术工作都十分熟悉,工作经验丰富,与现任各位厂领导关系都很好。由于其学历较低,不适应当前科学技术发展的要求,没有任命为正科长。夏副科长 40 岁,本科学历,10 年前调入该厂,5 年前曾参与当时的一系列新产品开发,获得成功,其中部分产品成为目前该厂的主导产品,但考虑到其掌握的技术知识结构,与当前正在开发的新产品不适应,而且他与王副科长关系不太融洽,也没有被任命。技术科还有其他 7 名技术员,除一位是去年分配来的女大学生外,其余都是男性,年龄均在 35—50 岁之间。

由于这批新产品的开发是相当复杂的工作,成功与否,对企业有重大的影响。所以,该厂成立新产品开发领导小组,由一位副厂长任组长,李平科长任副组长,李平具体负责日常工作。小组成员还包括夏副科长、两名技术人员,销售科和供应科各一名副科长。

李平感到自己虽然有较多的专业知识,但技术科的两名副科长和其他技术员都是自己的前辈,有较多的工作经验。因此,在分配工作任务、确定技术措施、进行产品设计等方面,李平都通过各种会议征求大家的意见,共同商定。一段时间后,李平感到同事们提出的方案不是很好,但好的方案大家并不认真对待,往往有时还没有深入研究,大家就给予否定。王副科长会习惯性地向厂长汇报和研究有关全厂的技术工作建议,这些建议又与李平的建议相左,厂领导却并不明确表示支持谁,仅强调精诚团结。夏副科长对新产品开发已有一套自己的方案,但李平很清楚地知道那是不可行的,从其责任心来讲也是不能同意的,可又不好意思由自己直接来推翻,希望由新产品开发领导小组做出决议,但组长(分管副厂长)又不表态,其他成员更是无所适从。有时王、夏二人对科里的一些工作意见不一致,李平也感到十分为难。科里工作效率低,士气也不高,李平感到这个科长真是难当。

问题:

(1)管理人员的选聘渠道有哪些?(5 分)

(2)案例中的技术科长一职通常应该采用哪种选聘渠道?(5 分)

(3)你认为谁更胜任厂技术科科长的职务?(10 分)

(4)李平担任厂技术科科长的工作,怎样打开工作局面?(10 分)

