

试卷代号:22251

座位号

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

团体工作 试题

2024年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. ()的特征是理性的、客观的、思考的。
A. 家长自我状态 B. 儿童自我状态
C. 成人自我状态 D. 父母自我状态
2. ()是场域论的基本概念,是场域的基本结构,指我们所经历的主观环境。
A. 紧张系统 B. 此时此地
C. 生活空间 D. 真实情景
3. 小组生产期活动设计不包括()。
A. 学习活动设计 B. 催化活动设计
C. 反馈活动设计 D. 根据每一个活动的特性设计
4. 对小组工作者层面的评估不包括()。
A. 价值理念 B. 专业技术
C. 发展模式 D. 关系处理

5. ()是属于营造温馨、轻松气氛的活动。
A. “愿望树”活动 B. “我的秘密”的游戏
C. “大风吹”活动 D. “优点轰炸”活动
 6. 小组成员解决冲突的策略主要包括:撤退、攻击、适应、妥协和()。
A. 沟通 B. 沉默
C. 依赖 D. 双赢
 7. ()的缺点是:处于被领导地位的组员满意程度低,信息沟通容易失真,阻碍小组的工作效率。
A. 链式沟通网络 B. 轮式沟通网络
C. “Y”式沟通网络 D. 环形沟通网络
 8. ()指出:“小组工作是运用个人意志结合小组的方法,以促进个人发展与社会关系的调试及其他有益于社会的目标的达成。”
A. 柯义尔 B. 纽斯泰特
C. 克那普卡 D. 沙利文
 9. ()是小组活动过程的核心和主体。
A. 预览 B. 生产
C. 消化 D. 总结
 10. 观察学习包括注意、保持、动机及()等心理过程。
A. 信息反馈 B. 动作再现
C. 认知组织 D. 行为矫正
- 二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)
11. 对小组的环境评估主要集中在()几个方面。
A. 机构 B. 小组的动力
C. 机构之间 D. 专业价值
E. 社区

12. 小组成员的角色包括()。

- A. 发动者
- B. 管理者
- C. 建议的提供者
- D. 参与者
- E. 协调者

13. 下列属于小组领导技巧高级层次技巧的是()。

- A. 再陈述
- B. 目标设定
- C. 建议
- D. 解释
- E. 自我表露

14. 对小组成员的评估主要是()几个方面。

- A. 个人
- B. 专业态度
- C. 人际沟通
- D. 环境性处境
- E. 专业技巧

15. 引起冲突的原因主要包括()。

- A. 资源竞争
- B. 目标冲突
- C. 性格冲突
- D. 沟通不畅
- E. 行为期待差异

三、判断题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

16. 自我在受本我支配的同时,又遵循着现实的原则,具有审慎的理性。()

17. 在系统功能理论者眼中,整个社会就是一个系统,社会系统可以具有从微观到宏观的各个不同的水平层次。()

18. 一般而言,随着小组成员年龄的增大,社会经历的丰富,社会关系、对问题的敏感度会减少。()

19. 互惠小组被看作是一个互助系统,这个系统的存在不是依据小组中存在的问题,而是认为小组系统本身作为一个解决问题的外部环境而存在。()

20. 小组工作者发现小组中有代罪者出现后,没有必要及时制止,可以让他们自行解决问题。()

21. 在社会工作的价值理念里,冲突不一定是有害的,它本身不具有破坏性。()

22. 人为小组是由成员之外的第三者促成的,起初就有某种程度的凝聚力。()

23. 小组工作者在小组初期的目标是建立小组中的认同感和彼此的信任关系。()

24. 在总变异量一定的情况下,误差变异量越大,组间变异量越小;反之,误差变异量越小,组间变异量就越大。()

25. 相互作用分析的哲学基础是反决定论的,不承认人有战胜早期或现实的经验和环境的能力。()

四、简答题(本题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分)

26. 简述影响外在效度的主要因素。

27. 有些组员不承认小组的结束,并由此产生不良情绪,工作者应该如何处理?

28. 简述协同领导之间需要做的一些协调工作。

五、论述题(本题共 1 小题,每小题 20 分,共 20 分)

29. 论述沟通在小组中的意义。

试卷代号:22251

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

团体工作 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年7月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. C 2. C 3. B 4. C 5. C
6. D 7. C 8. B 9. B 10. B

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. ACE 12. ABCD 13. ABCE 14. ACD 15. ABCDE

三、判断题(本题共10小题,每小题2分,共20分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

16. √ 17. √ 18. × 19. √ 20. ×
21. √ 22. × 23. √ 24. √ 25. ×

四、简答题(本题共3小题,每小题10分,共30分)

26. 简述影响外在效度的主要因素。

参考答案:外在效度指实验结果的代表性和可推广性程度,即研究结果是否可推广到研究对象之外的其他受试者。(2分)

- (1)取样的偏差;(1分)
(2)测试的反作用或交互作用效果;(2分)
(3)受试者与实验处理的交互作用;(2分)
(4)实验安排的反作用效果;(2分)
(5)多重干预的干扰。(1分)

27. 有些组员不承认小组的结束,并由此产生不良情绪,工作者应该如何处理?

参考答案:小组工作者应该在小组开始时把小组的整个安排向组员说明,让每个组员对何时小组会结束心中有数;(3分)

在小组结束前一段时间,再向组员预告,提醒组员小组已快到结束阶段,并且说明分离对组员来说可能是一件困难的事情,也许会给组员带来负面的感受;(4分)

提前预告可以让组员早日思考这一问题,有心理准备,离别到来时不致感觉突然难以接受。(3分)

28. 简述协同领导之间需要做的一些协调工作。

参考答案:(1)在计划小组、选择组员和开始小组上,协同领导者应该共同参与小组活动,其责任应是相当的。(3分)

(2)在小组开始之前,协同领导者必须讨论彼此的期待、限制、长处和弱点,以及过去带领小组的经验和理论取向。(3分)

(3)对协同达成共识。(2分)

(4)每次小组活动后,必须安排时间讨论。(2分)

五、论述题(本题共1小题,每小题20分,共20分)

29. 论述沟通在小组中的意义。

参考答案:沟通在小组中具有控制、激励、情绪表达和信息交流四种功能。(2分)

第一,小组沟通是有效控制的基本手段。只有通过沟通,才能了解小组组员存在的问题,才能采取相应的对策进行改善。(4分)

第二,小组沟通是激励的一种主要方式。通过沟通,小组组员可以获得小组工作人员与其他组员的支持与激励,激发他们的投入,提高他们的满意度。(5分)

第三,小组沟通是情绪表达的一种重要方式。对小组成员来说,沟通是一种自我表达的基本方式,他可以通过沟通来表达情感,以与他人建立关系。(5分)

第四,小组沟通是信息交流的基本途径。小组的信息要传递,必须通过相互沟通,通过沟通,可以获得有关外部环境各种变化的信息。(4分)