

试卷代号:22617

座位号

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

生产与运作管理 试题(开卷)

2024年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. “互联网+”时代,企业最突出的转型之一是从传统的制造业转换成()。

A. 信息业	B. 服务制造业
C. 制造服务业	D. 智能制造业
2. 根据市场预测为主制订生产计划的生产类型是()。

A. 大量生产	B. 小批生产
C. 单件生产	D. 订单生产
3. 考虑采取各种技术组织措施,进行技术改造后,企业或主管部门确定的生产能力()。

A. 设计生产能力	B. 计划生产能力
C. 应变生产能力	D. 查定生产能力
4. 企业在报告期内规定生产产品的名称、型号、规格和种类是指标是()。

A. 产品品种指标	B. 产品质量指标
C. 产品产量指标	D. 产品产值指标

5. 确定企业每一具体最终产品在每一具体时间段应生产数量,它是综合生产计划分解和细化,其时间段一般定为一周,有时定为日、旬、月,根据具体情况而定的生产计划为()。

- | | |
|-----------|-----------|
| A. 产量计划 | B. 生产作业计划 |
| C. 物料需求计划 | D. 主生产计划 |

6. 生产调度工作的主要依据是()。

- | | |
|-----------|---------|
| A. 主生产计划 | B. 生产能力 |
| C. 生产作业计划 | D. 生产计划 |

7. 直方图的作用是用来显示质量波动的()。

- | | |
|-------|-------|
| A. 原因 | B. 性质 |
| C. 状态 | D. 倾向 |

8. 缩短生产——配送周期这种策略主要用来降低哪种库存?()

- | | |
|---------|---------|
| A. 周转库存 | B. 调节库存 |
| C. 在途库存 | D. 安全库存 |

9. 设备磨损的第一阶段,磨损的特征是()。

- | | |
|----------|---------|
| A. 持续性磨损 | B. 先快后慢 |
| C. 先慢后快 | D. 均匀磨损 |

10. 在5S活动中,对生产与运作现场的各种物品进行彻底的清理,把长期不用和报废的物品全部、干净地清除出去,对有用的东西,按实际需要,摆放好,这种活动称为()。

- | | |
|-------|-------|
| A. 整理 | B. 整顿 |
| C. 清扫 | D. 清洁 |

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 和加工装配式生产与运作相比较,连续式生产与运作的突出特征有()。

- | | |
|--------------|------------|
| A. 用户数量较多 | B. 产品品种数较少 |
| C. 生产能力可明确规定 | D. 能源消耗较高 |
| E. 在制品库存较多 | |

○-○-○

考点名称:

姓名:

学号:

○-○-○

12. 成批生产企业的期量标准有()。

- A. 批量
- B. 节奏
- C. 生产周期
- D. 生产提前期
- E. 在制品定额

13. 质量管理的内容主要有()。

- A. 质量改进
- B. 质量方针和目标
- C. 质量保证
- D. 质量制度
- E. 质量控制

14. 现代化设备具有以下特征:大型化或超小型化、连续化、高速化、精密化、()。

- A. 自动化
- B. 智能化
- C. 环保化
- D. 综合化
- E. 模拟化

15. 敏捷制造体系结构的要素有()。

- A. 生产技术
- B. 管理技术
- C. 虚拟企业
- D. 资金
- E. 人力资源

三、简答题(本题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分)

16. 简述现代生产与运作管理与传统生产管理相比有哪些变化。

17. 简述库存的功能与弊端。

四、论述分析题(本题共 1 小题,每小题 20 分,共 20 分)

18. 试述 ABC 管理法在库存管理中的应用。

五、计算题(本题共 2 小题,第 19 小题 12 分,第 20 小题 18 分,共 30 分)

19. 某企业需在甲、乙、丙、丁四个分部之间建一材料配送中心,各分部的分布及物流配送量如下表,用重心法确定配送中心位置。

分布位置(X、Y 轴的坐标)(千米)	各分部物流配送量(吨)
甲(200,40)	1000
乙(450,60)	500
丙(500,70)	1500
丁(600,50)	200

20. 某厂车床组有车床 10 台,每台车床全年有效的工作时间为 250 天,每天两班生产,每班工作 7.5 小时,工时利用率为 90%。在车床上加工 A,B,C、D 四种产品,其计划产量分别是与单位产品台时定额(台时/台)见下表。以 C 产品为代表产品用代表产品法求车床组生产能力。

产品名称	计划产量(台)	单位产品台时定额(台时/台)	换算系数	换算为代表产品的量(台)	各种产品占全部产品的比重(%)	换算为具体产品单位的生产能力(台)
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
A	200	200				
B	80	270				
C	160	100				
D	60	40				
合计	500	—				

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

生产与运作管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2024年7月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. B 2. B 3. D 4. A 5. D
6. C 7. C 8. C 9. B 10. A

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. BCD 12. ACDE 13. ABCE 14. ABCD 15. ABE

三、简答题(本题共2小题,每小题10分,共20分)

16. 简述现代生产与运作管理与传统生产管理有哪些变化。

(1)现代生产与运作管理的管理范围与传统的生产与运作管理相比大大加宽,由原来的仅考虑加工过程本身向外扩展,使其与经营管理等界限愈加模糊,趋向一体。

(2)按照市场需求,多品种、中小批量、单件生产成为企业生产的主流。

(3)以计算机及网络技术为代表的先进科学技术给生产管理带来的作用和影响,甚至可以说产生了生产方式革命性变革。

(4)改变长期以来生产与运作管理侧重于研究制造业的状况。

17. 简述库存的功能与弊端。

库存的功能

(1)保证各生产环节的独立性。

(2)适应市场需求的变化。

(3)增强生产计划工作的灵活性。

(4)增强企业抵御原材料市场变化的能力。

(5)达到经济订货规模。

(6)在供应链中起缓冲作用。

库存的弊端

(1)占用企业资金。

(2)增加了企业的产品成本与管理成本。

(3)掩盖了企业众多的管理问题。

四、论述分析题(本题共1小题,每小题20分,共20分)

18. 试述ABC管理法在库存管理中的应用。

这种方法又称重点管理法。其基本原理是:把品种繁多的物资进行分类,按其重要程度,耗用数量、资金占用等情况,进行分类排队,然后分别采用不同的管理方法,做到抓住重点照顾一般。

企业使用的物资品种很多,按其所占用的资金的大小分类排队,可以分为A、B、C三大类。A类物资,品种约占10%,而资金占用约占65%;B类物资,品种约占35%,而资金占用约占25%;C类物资,品种约占55%,而资金占用约占10%。

分出三种类型的物资后,就需要采用相应的管理方法。一般来讲:

A类物资属于消耗量大,比较贵重,占用面积较多的物资,这类物资品种不多,但占用资金多,应成为物资管理的重点对象,实行定期订购的控制方式,对库存盘点、来料期限、领发料等都严格要求。

C类物资属于消耗量不大,单价较低,面积占用较少的物资,或不经常领用的零星器材、维修备件等。这类物资品种繁多,但资金占用很少,应定为物资管理的一般对象,采用比较粗放的管理方法,即定量订购的控制方式,可以适当加大保险储备量,以防缺料现象的发生。

B类物资,其特点和重要程度介于上述两类物资之间,企业要根据物资管理的能力和水平,选用定期定货方式或定量定货方式。

五、计算题(本题共2小题,第19小题12分,第20小题18分,共30分)

19. 解:

$$x = \sum_i x_i w_i / \sum_i w_i = \frac{200 \times 1000 + 450 \times 500 + 500 \times 1500 + 600 \times 200}{1000 + 500 + 1500 + 200} = 405(\text{千米})$$

$$y = \sum_i y_i w_i / \sum_i w_i = \frac{40 \times 1000 + 60 \times 500 + 70 \times 1500 + 50 \times 20}{1000 + 500 + 1500 + 200} = 58(\text{千米})$$

20. 解:

车床组的全年有效工作时间为 $10 \times 250 \times 7.5 \times 2 \times 90\% = 33750(\text{小时})$

以C产品为代表产品的生产能力为 $33750 \div 100 = 338(\text{台})$

将生产能力分配到各产品。

产品名称	计划产量(台)	单位产品台时定额(台时/台)	换算系数	换算为代表产品的量(台)	各种产品占全部产品的比重(%)	换算为具体产品单位的生产能力(台)
①	②	③	④	⑤ = ② × ④	⑥	⑦ = ⑥ × 338 / ④
A	200	200	2	400	50	85
B	80	270	2.7	216	27	34
C	160	100	1	160	20	68
D	60	40	0.4	24	3	25
合计	500	—	—	800	100	212