

试卷代号:11068

座位号

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

小企业管理 试题(开卷)

2024年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 小企业诚信缺失的原因之一是(),它主要表现为价格双轨制和政策双轨制。
A. 文化根基薄弱 B. 制度缺陷
C. 信息不对称 D. 社会环境差
2. 一般中小企业对电子商务的应用,当企业加入互联网,进行上网宣传,这属于发展阶段中的()阶段。
A. 高级应用 B. 次级应用
C. 初级应用 D. 准备
3. 以下营销组合因素中,能够直接产生收入的途径是()。
A. 分销渠道 B. 广告
C. 销售促进 D. 定价
4. 小企业在面试过程中根据预先设定的问题、评价方法和评价标准,严格遵循特定程序,通过测评人员与应聘者面对面的交流,对应聘者进行标准化评价的面试过程被称为()。
A. 非结构化面试 B. 结构化面试
C. 半结构化面试 D. 小组面试
5. 税务机关对不能完整、准确提供纳税资料的纳税人,采用特定方式确定其应纳税额。这种税款征收方式属于()。
A. 查定征收 B. 查验征收
C. 核定征收 D. 查账征收

(11068号)小企业管理试题第1页(共4页)

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

6. 小企业运营系统设计的主要内容包括()。
A. 质量管理 B. 设施选址和布置
C. 供应链管理 D. 产品和服务设计
E. 生产计划和工作设计
7. 影响小企业设施选址的主要因素有()。
A. 成本因素 B. 市场位置因素
C. 人力资源因素 D. 基础设施因素
E. 企业的信用因素
8. 资产负债表的三大要素是()。
A. 资产 B. 负债
C. 利润率 D. 所有者权益
E. 现金流
9. 现金流量表是以现金为基础编制的,这里的现金是指()。
A. 银行存款 B. 库存现金
C. 其他货币资金 D. 现金等价物
E. 可支付的定期存款
10. 小企业人员激励的基本原则包括()。
A. 因地制宜,因人而异 B. 物质激励与精神激励相结合
C. 高工资、高福利 D. 避免平均主义
E. 从企业战略出发设计薪酬

三、判断题(本题共10小题,每小题1分,共10分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

11. 创业者的动机可能是由环境被动驱动的,一些创业者由于受到市场中某个新机会的驱动开展创业,这属于生存型创业者。()
12. 合伙企业是指由两个以上的合伙人订立合伙协议,共同出资、合伙经营、共享收益、共担风险,并对合伙企业债务承担无限责任的营利性组织。()
13. 集中化战略是指集中优势资源专门生产一种产品。()
14. 物流管理就是在保证供应链的前提下降低库存成本而进行的一系列管理活动。()
15. 形式产品是最基本的层次,是满足顾客需要的产品的核心功能。比如在旅馆,顾客要购买的基本服务是“休息与睡眠”。()
16. 对债权人来说,企业的流动比率越高,说明企业偿还流动负债的能力越强,债权人的权益就越有保障。而对企业经营者和所有者来说,流动比率也是越高越好。()
17. 优先任用企业内部人才是小企业选聘人才的首要原则。()
18. 所有的企业家在创办企业的时候都不会想到退出策略,只是迫不得已时才考虑退出问题。()
19. 小企业风险管理的方法包括风险预测和识别、规避风险、转移风险、分散风险和控制风险。()
20. 逃税是违法的,也是不道德的;避税虽然不违法,但与政府的税法精神相违背,有悖于道德的要求;税收筹划既与税法不相违背,也符合道德规范,是税收政策予以引导和鼓励的。()

(11068号)小企业管理试题第2页(共4页)

○-○-○

考点名称:

姓名:

学号:

○-○-○

四、配伍题(本题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。将下列代表名词解释的英文字母与其名词相对应)

21. 特许经营()

22. 精益生产()

23. 小企业市场营销()

24. 利润表()

25. 企业社会责任()

- A. 特许经营人将自己所拥有的商标、名称、产品、专利和专有技术、经营模式等以合同的形式授予被特许经营人使用。被特许经营人按合同规定,在特许经营人统一的业务模式下从事经营活动,并向特许经营人支付相应的费用。
- B. 小企业选择目标市场,并通过创造性的行为,提供、出售同别人自由交换的产品和价值,以满足顾客需要来获得、保持和增加顾客,并从中获得自身利益的一种社会管理过程。
- C. 企业在创造利润,对股东利益负责的同时,还要承担的对员工、消费者、社区、环境等其他利益相关者的责任。
- D. 它是从准时制生产发展而来的,是以市场需求为依据,杜绝一切浪费,追求零库存、零缺陷,全员参与持续改进的生产方式。
- E. 用来反映企业在某一特定期间内的利润(或亏损)总额。

五、简答题(本题共 2 小题,每小题 15 分,共 30 分)

26. 这几天,身为小企业主的老张正在为编写创业计划书的事情发愁,因为他找不到专业人士为他撰写,而自己的写作水平一般。试问:

(1)创业计划书是给谁看的?(5分)

(2)创业计划书应该由谁编写?(2分)为什么?(8分)

27. 小刘和小马打算合伙开办一家小型快餐店,在筹资方式上两人产生了分歧。小刘倾向于权益融资,小马则希望能够得到银行贷款。请你为他们出主意:

(1)应选择权益融资还是负债融资?(5分)

(2)两种融资方式各有什么利弊?(10分)

六、应用分析题(本题共 1 小题,共 30 分)

28. **王永强的创业之路**

王永强是某高校的高材生,毕业时曾一度受到用人单位的青睐,但他还是选择了自主创业这条路。

毕业不久,他与朋友一起开了一家文化公司,真正干起来后,却发现现实并不像他想得那么简单,场地、演员、宣传都需要钱。组织了一次小型演出还赔钱了。

王永强从被人羡慕的位置上掉了下来,“摔得挺痛的。”他对记者说,但他不死心,能坚持还得坚持,租不起办公场地,就把公司开在了家里。搞不了活动就写稿子、写剧本,免费给人家策划节目、活动。目的只有一个:东山再起。

问题:

(1)创业者应该具备哪些素质?(8分)

(2)自主创业当老板有哪些好处?(8分)

(3)关于大学生创业,本案例给我们带来哪些启示?(14分)

试卷代号:11068

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

小企业管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2024年7月

一、单项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. B 2. C 3. D 4. B 5. C

二、多项选择题(本题共5小题,每小题2分,共10分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

6. BDE 7. ABCD 8. ABD 9. ABCDE 10. ABD

三、判断题(本题共10小题,每小题1分,共10分。以下叙述中,你认为正确的打“√”,错误的打“×”)

11. × 12. × 13. × 14. × 15. ×
16. × 17. × 18. × 19. √ 20. √

四、配伍题(本题共5小题,每小题2分,共10分。将下列代表名词解释的英文字母与其名词相对应)

21. A 22. D 23. B 24. E 25. C

五、简答题(本题共2小题,每小题15分,共30分)

26. 这几天,身为小企业主的老张正在为编写创业计划书的事情发愁,因为他找不到专业作家为他撰写,而自己的写作水平一般。试问:

(1)创业计划书是给谁看的?(5分)

创业计划的使用者分为两种人员。一是内部人员,包括企业管理者和雇员;二是外部人员,包括供应商、顾客及投资者。

(2)创业计划书应该由谁编写?(2分)为什么?(8分)

创业计划书必须要由创业者亲自参加编写。

编写计划书需要创业者提供资料;制订创业计划过程中,创业者可以不断完善其创业设想,及时发现问题并进行调整。

(11068号)小企业管理答案第1页(共2页)

27. 小刘和小马打算合伙开办一家小型快餐店,在筹资方式上两人产生了分歧。小刘倾向于权益融资,小马则希望能够得到银行贷款。请你为他们出主意:

(1)应选择权益融资还是负债融资?(5分)

权益融资或负债融资。(选择任意一种方式均可)(5分)

(2)两种融资方式各有什么利弊?(10分)

通过对权益融资或负债融资优缺点的分析来阐明观点。(10分)

权益融资的优缺点

优点:资本具有永久性;没有固定的股利负担,融资风险较小;权益资本可以增强企业负债能力;权益融资容易吸收资金。

缺点:成本较高;转移企业的控制权。

负债融资的优缺点

长期负债融资的优点:弥补企业长期发展资金的不足;还债压力小,风险相对较小。

长期负债融资的缺点:成本较高;限制较多。

短期负债融资的优点:资金到位快;融资富有弹性;融资成本较低。

短期负债融资的缺点:需要短期内偿还,风险相对较高。

(答案仅供参考,只要能够自圆其说即可)

六、应用分析题(本题共1小题,共30分)

28. 答案:

(1)创业者应该具备哪些素质?(8分)

创业者的素质要求:激情洋溢、乐观自信、喜迎挑战、遇挫弥坚、简明务实、富于洞察力与变通性、客观理性的人际关系态度、独特的业务专长能力和与他人团结协作的能力。

(2)自主创业当老板有哪些好处?(8分)

可以得到较多的收入回报;自我满足感的实现;工作有安全感;工作的灵活性;社会地位的提高。

(3)关于大学生创业,本案例给我们带来哪些启示?(14分)

创业不是一件简单的事情,需要具备相应的条件,如社会资源、行业经验、资金等等。而大学生在这些方面一般都很欠缺。因此大学生创业需要细思量,衡量自身条件后再做决定。

商机并不是随随便便就能变成财富的,只有当具备开发商机的条件时,才能够很好地予以挖掘和运用。

一个人由学习知识、积累经验到输出知识、创新创业往往需要长期艰苦的探索和磨练,绝不能急功近利,拔苗助长。

(此答案并非标准答案,仅供参考。可以有不同解释,只要能够自圆其说即可)

(11068号)小企业管理答案第2页(共2页)