

试卷代号:42721

座位号

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

### 乡镇行政管理 试题

2024年7月

#### 注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

#### 一、单项选择题(每小题1分,共10分,每小题只有一项答案正确)

1. 德国著名的政治学家、社会学家、经济学家和宗教学家马克斯·韦伯提出( ),因而被称为“组织理论之父”。  
A. 官僚制组织理论  
B. 管理五项职能  
C. 14条管理原则  
D. POSDCORB,即七项管理职能
2. 公共行政环境的( )首先表现在各种公共行政环境之间的差异性上。  
A. 复杂性  
B. 特殊性  
C. 不稳定性  
D. 约束性
3. 政府为公众服务的服务性特点首先表现在其( )上。  
A. 公平性  
B. 平等性  
C. 非营利性  
D. 普遍性
4. 回归后的香港行政区和澳门行政区属于( )的行政区。  
A. 现代型  
B. 传统型  
C. 发展型  
D. 特殊型

5. 下列不属于行政领导权力的来源的是( )。  
A. 奖惩权力  
B. 归属权  
C. 合法权力  
D. 决策权力
6. 职位分类最早产生于19世纪的( ),后被许多国家所效仿。  
A. 中国  
B. 美国  
C. 英国  
D. 法国
7. 公共财政的分配主体是( )。  
A. 政协  
B. 人大  
C. 政府  
D. 非营利组织
8. 行政执行过程的第一阶段是( )。  
A. 协调阶段  
B. 总结阶段  
C. 准备阶段  
D. 实施阶段
9. 批准是一种约束力较强的( )监督方式,包括要求监督对象报送审批材料、审查、批准(含不批准)三个基本步骤。  
A. 事先  
B. 事中  
C. 事后  
D. 全面
10. 目标管理方法是( )于20世纪50年代,应用系统论、控制论、信息论和人际关系理论而提出的一种新的管理方法。  
A. 德鲁克  
B. 西蒙  
C. 伍德沃德  
D. 菲德勒

#### 二、多项选择题(每小题2分,共10分,每小题至少有一项以上答案正确,少选、多选均不得分)

11. 奠定公共行政学理论基础的代表人物是( ),他们提出了政治与行政分离的观点。  
A. 威尔逊  
B. 古德诺  
C. 韦伯  
D. 法约尔  
E. 泰勒
12. 从国家公务员晋升的形式上来看,大体上有( )。  
A. 越级晋升制  
B. 考试晋升制  
C. 年资晋升制  
D. 功绩晋升制  
E. 综合晋升制

○—○—○

考点名称:

姓名:

学号:

○—○—○

13. 国家审计的强制性特点表现在( )。

- A. 地位上的强制性
- B. 审计立项上的强制性
- C. 审查权限上的强制性
- D. 审查内容的强制性
- E. 审计处理上的强制性

14. 法治行政的特点包括( )。

- A. 法律保留
- B. 法律优先
- C. 职权法定
- D. 依据法律
- E. 职权与职责统一

15. 从公共组织层次上来考察,行政效率可以分为( )。

- A. 组织效率
- B. 管理效率
- C. 工作效率
- D. 社会效率
- E. 客观效率与规范效率

### 三、名词解释(每小题 5 分,共 20 分)

- 16. 行政领导
- 17. 行政控制
- 18. 政府全面质量管理
- 19. 政府再造

### 四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

- 20. 政府干预应遵循哪些原则?
- 21. 简述行政体制的特点。

### 五、论述题(每小题 20 分,共 40 分)

- 22. 什么是管理层次和管理幅度?试述管理层次和管理幅度的关系。
- 23. 试分析行政决策在行政管理中的重要作用。

试卷代号:42721

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

乡镇行政管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年7月

一、单项选择题(每小题1分,共10分,每小题只有一项答案正确)

1. A            2. B            3. C            4. D            5. D  
6. B            7. C            8. C            9. A            10. A

二、多项选择题(每小题2分,共10分,每小题至少有一项以上答案正确,少选、多选均不得分)

11. AB            12. ABCDE        13. ABCE        14. ABCDE        15. ABC

三、名词解释(每小题5分,共20分)

16. 行政领导:是指在公共组织中经选举或任命而享有法定权威的领导个人或领导集体,其依法行使行政权力,运用各种方法和手段,有效地影响下属,以实现行政目标的行为过程。

17. 行政控制:是指行政领导者运用一定的控制手段,按照目标规范衡量行政决策的执行情况,及时纠正和调节执行中的偏差,以确保实现行政目标的活动。

18. 政府全面质量管理:是一种全员参与的、以各种科学方法改进公共组织的管理与服务,对公共组织提供的公共物品和公共服务进行全面管理,以获得顾客满意为目标的管理方法、管理理念和制度。

19. 政府再造:是指对公共体制和公共组织绩效根本性的转型,大幅度提高组织效能、效率、适应性以及创新的能力,并通过改革组织目标、组织激励、责任机制、权力结构以及组织文化等来完成这种转型过程。

四、简答题(每小题10分,共20分)

20. 政府干预应遵循哪些原则?

(1)政府和市场两者的功能有很大的区别,它们不能互相代替;(4分)(2)政府干预经济仅界定在弥补和防止市场失效的范围之内;(3分)(3)政府干预必须讲究成本与收益。(3分)

21. 简述行政体制的特点。

(1)鲜明的政治性;(2)较强的稳定性;(3)严格的系统性;(4)相对的滞后性;(5)历史的继承性。

(以上每点2分)

五、论述题(每小题20分,共40分)

22. 什么是管理层次和管理幅度?试述管理层次和管理幅度的关系。

管理层次是指公共组织内部划分管理层级的数额。(6分)

管理幅度是指领导机关或领导者直接领导下级的部门或人员的数额。(6分)

管理层次与管理幅度必须适当。一般来说,管理幅度和管理层次成反比,管理幅度越大,则管理层次越少;管理幅度越小,则管理层次越多。但管理幅度与管理层次之间的关系是很复杂的,是由许多相关因素决定的,如工作性质、人员素质、领导能力和技术手段等。(8分)

(以上要点均要展开论述,否则酌情扣分,只答要点,每点给3分)

23. 试分析行政决策在行政管理中的重要作用。

(1)行政决策在行政管理过程中具有决定性作用,处于核心地位;(2)行政决策主导行政管理的全过程;(3)行政决策是行政管理的成功或失败的决定因素;(4)行政决策是贯彻执行国家意志和加强政府合法性的必要途径。

(以上每点5分,均要展开论述,否则酌情扣分,只答要点,每点给2分)