

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题

2024年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. ()是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学,是计算机科学的一个分支。
A. 人工智能 B. 工业互联网
C. 物联网 D. 5G 技术
2. 专供高层决策者使用的信息系统是()。
A. 经理系统 B. 知识系统
C. 事务处理系统 D. 管理信息系统
3. ()是指通过各种信息装置与技术,实时采集各种需要的信息,通过各类可能的网络接入,实现物与物、物与人的泛在连接,实现对物品和过程的智能化感知、识别和管理。
A. 人工智能 B. 工业互联网
C. 物联网 D. 5G 技术
4. ()是长期存储在计算机内,有组织的、可共享的数据集合。
A. 软件 B. 数据库
C. 操作系统 D. 管理系统
5. 计算机网络拓扑结构是指计算机网络的硬件系统的连接形式。把各个计算机或其他设备均接到一条公用的总线上,各个计算机共用这一总线,而在任何两台计算机之间不再有其他连接,这就形成了()结构。
A. 环状网络 B. 总线网络
C. 星状网络 D. 网状网络

6. 在企业信息化开发队伍中,负责与用户沟通了解客户需求,建立系统逻辑模型的是()。
A. 文档管理员 B. 项目管理员
C. 系统设计员 D. 系统分析员
7. ()即访问控制系统,它在内部网络与不安全的外部网络之间设置障碍,阻止外界对内部资源的非法访问,防止内部对外部的不安全访问。
A. 安全路由器 B. 安全服务器
C. 安全管理中心 D. 防火墙
8. ()不属于区块链的主要特征之一。
A. 中心化 B. 开放性
C. 独立性 D. 匿名性
9. 学生表中一个学号可以唯一确定一个学生,为学生关系的()。
A. 属性 B. 域
C. 主码 D. 外码
10. ()客户关系是指销售人员把产品销售出去,同意或鼓励客户在遇到问题或有意见时与企业联系。
A. 负责型 B. 基本型
C. 被动型 D. 能动型

二、判断题(本题共10小题,每小题2分,共20分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

11. 外联网并不具有真正意义上的开放性,它只是一种技术。()
12. 信息系统对组织的作用是直接的。()
13. 瀑布模型在有些情况下允许返工。()
14. “80/20原则”是指20%的重要客户为企业贡献80%的利润。()
15. 不合理的IT外包可能导致企业的战略柔性丧失。()
16. 客户关系的退化期只出现稳定期发展之后。()
17. IT选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的IT规划。()
18. 系统开发生命周期法的一个主要特点就是逻辑设计与物理设计结合在一起同时进行。()
19. 企业信息管理的目的是通过对信息资源的开发和利用,创造更大的信息价值。()
20. 数据库是长期存储在计算机内的、有组织的、可共享的数据集合。()

三、简答题(本题共4小题,每小题10分,共40分)

21. 简述信息系统的概念及其功能。
22. 简述数据采集的含义及其应遵循的原则。
23. 简述企业信息系统的含义及其任务。
24. 简述数据治理的含义及其目标。

四、论述题(本题共1小题,20分)

25. 试述ERP的核心管理思想。

试卷代号:22194

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年7月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. A 2. A 3. C 4. B 5. B
6. D 7. D 8. A 9. C 10. C

二、判断题(本题共10小题,每小题2分,共20分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

11. × 12. × 13. × 14. √ 15. √
16. × 17. √ 18. × 19. √ 20. √

三、简答题(本题共4小题,每小题10分,共40分)

21. 简述信息系统的概念及功能。

信息系统(information systems, IS)是由人员、数据、反映业务活动的软件、网络和计算机硬件5个构件组成的一个集成系统,其目的是支持和提高企业的日常业务运行,以及满足管理决策人员解决问题和制定决策的信息需求。

任何信息系统都具备以下五个方面的功能:信息采集;信息存储;信息加工;信息传输;信息提供。

22. 简述数据采集的含义及其应遵循的原则。

数据采集又称数据获取,是根据管理人员对信息的需求而进行的原始数据的获取过程。由于现实世界中存在各种各样的信息,而在人们的生产活动中并不需要也不可能将现实世界的所有原始资料统统收集进来,因而在进行信息采集阶段面临的主要问题是:数据识别、收集方法、数据表现形式。

在数据采集过程中,需要遵照下列原则:

(1)可靠性原则;(2)完整性原则;(3)实时性原则;(4)准确性原则;(5)计划性原则;(6)预见性原则。

23. 简述企业信息系统规划的含义及其任务。

信息系统规划(information system planning)也称为IT规划,是从组织的宗旨、目标和战略出发,对企业内外信息资源进行统一规划、管理和应用,从而规范组织内部管理,提高工作效率和顾客满意度,最终为企业获取竞争优势,实现企业的长远发展。其主要任务是:

- (1)根据组织发展目标与战略,制定业务流程改革与创新的目标和信息系统的发展战略;
- (2)制定组织的业务流程规划,确定业务流程改革与创新的方案;
- (3)根据组织目标和业务流程规划确定信息系统的总体结构规划方案;
- (4)安排项目实施方案,制定信息系统建设的资源分配方案。

(22194号)企业信息管理答案第1页(共2页)

24. 简述数据治理的含义及其目标。

数据治理(data governance)是组织中涉及数据使用的一整套管理行为。由企业数据治理部门发起并推行,关于如何制定和实施针对整个企业内部数据的商业应用和技术管理的一系列政策和流程。

一般来说,企业可通过治理其数据而实现以下目标:

- (1)完善的数据管控体系;
- (2)统一的数据来源;
- (3)标准化、规范化的数据;
- (4)提高工作效率;
- (5)降低数据管理、维护、集成成本;
- (6)满足数据的合规性。

四、论述题(本题共1小题,20分)

25. ERP的核心管理思想就是实现对整个供应链的有效管理,主要体现在以下三个方面:

(1)体现对整个供应链资源进行管理的思想

在知识经济时代,仅靠自己企业的资源不可能有效地参与市场竞争,还必须把经营过程中的有关各方如供应商、制造工厂、分销网络、客户等纳入一个紧密的供应链中,才能有效地安排企业的产、供、销活动,满足企业利用全社会一切市场资源快速高效地进行生产经营的需求,以期进一步提高效率和在市场上获得竞争优势。

(2)体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想

ERP系统支持对混合型生产方式的管理,其管理思想表现在两个方面:其一是“精益生产(lean production, LP)”的思想,即企业按大批量生产方式组织生产时,把客户、销售代理商、供应商、协作单位纳入生产体系,企业同其销售代理、客户和供应商的关系,已不再简单地是业务往来关系,而是利益共享的合作伙伴关系,这种合作伙伴关系组成了一个企业的供应链,这即是精益生产的核心思想。其二是“敏捷制造(agile manufacturing)”的思想。当市场发生变化,企业遇有特定的市场和产品需求时,企业的基本合作伙伴不一定能满足新产品开发生产的要求,这时,企业会组织一个由特定的供应商和销售渠道组成的短期或一次性供应链,形成“虚拟工厂”,把供应和协作单位看成是企业的一个组成部分,运用同步工程组织生产,用最短的时间将新产品打入市场,时刻保持产品的高质量、多样化和灵活性,这即是“敏捷制造”的核心思想。

(3)体现事先计划与事中控制的思想

ERP系统中的计划体系主要包括:主生产计划、物料需求计划、能力计划、采购计划、销售执行计划、利润计划、财务预算和人力资源计划等,而且这些计划功能与价值控制功能已完全集成到整个供应链系统中。

另一方面,ERP系统通过定义事务处理(transaction)相关的会计核算科目与核算方式,以便在事务处理发生的同时自动生成会计核算分录,保证了资金流与物流的同步记录和数据的一致性。从而实现了根据财务资金现状,可以追溯资金的来龙去脉,并进一步追溯所发生的相关业务活动,改变了资金信息滞后于物料信息的状况,便于实现事中控制和实时做出决策。

此外,计划、事务处理、控制与决策功能都在整个供应链的业务处理流程中实现,要求在每个流程处理过程中最大限度地发挥每个人的工作潜能与责任心,流程与流程之间则强调人与人之间的合作精神,以便在有机组织中充分发挥每个的主观能动性。实现企业管理从“高耸式”组织结构向“扁平式”组织机构的转变,提高企业对市场动态变化的响应速度。

总之,借助IT技术的飞速发展与应用,ERP系统得以将很多先进的管理思想变成现实中可实施应用的计算机软件系统。

(22194号)企业信息管理答案第2页(共2页)