

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

社会心理学(本) 试题

2024年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(每小题备选答案中有一项正确答案,每小题2分,共10分)

1. 人们把功劳归于自己、把失败归于外因的倾向是( )。
  - A. 宽大效应
  - B. 自我服务归因偏差
  - C. 基本归因错误
  - D. 行动者与观察者偏差
2. 个人倾向于把有关认知对象的各方面特征加以规则化,形成完整的印象,这属于社会认知特征的( )。
  - A. 双向性
  - B. 选择性
  - C. 易出偏差性
  - D. 整体性
3. 凯尔曼于1961年提出了有关态度改变的( )。
  - A. 三阶段理论
  - B. 功能理论
  - C. 学习理论
  - D. 社会判断理论
4. ( )也叫小群体意识,指的是为了维护群体表面上的一致,而阻碍了对问题的所有解决办法作出实事求是且准确的评价,从而导致了错误决策的现象。
  - A. 群体压力
  - B. 群体决策
  - C. 群体极化
  - D. 群体思维
5. 阿希的三垂线实验证明了( )现象的存在。
  - A. 暗示
  - B. 模仿
  - C. 从众
  - D. 服从

二、填空(每空1分,共15分)

6. 所谓的社会心理和\_\_\_\_\_是指个体或群体在特定的社会文化环境中对于来自社会规范、群体压力、自我暗示、他人要求等社会影响所作出的内隐和外显的反应。
7. 所谓的\_\_\_\_\_,就是人们对一个社会群体所形成的固定而概括的印象。
8. 实验法有别于其他研究方法的重要特点在于对所研究的情境给予一定程度的控制,突出自变量和\_\_\_\_\_之间的因果关系。
9. 关于领导有效性的理论主要有特质理论、行为理论和\_\_\_\_\_。
10. 社会认知是个体通过人际交往,根据认知对象的\_\_\_\_\_,推测与判断其\_\_\_\_\_的过程。
11. 影响人际吸引的因素除了个人特征外,还有熟悉、接近、\_\_\_\_\_,\_\_\_\_\_,吸引奖赏理论、自尊与获得他人的尊重以及互惠式好感。
12. 根据服从的对象,服从一般可分为:对规范的服从和对\_\_\_\_\_的服从。
13. \_\_\_\_\_理论认为人的攻击行为是学习的结果,是一种后天的习得行为。
14. 所谓\_\_\_\_\_是指当发生了紧急事件时,如果有其他人在场,那么在场者所分担的责任会减小的现象。
15. \_\_\_\_\_即角色实践,是个体按照其特定的地位和所处的情境实际表现出来的行为。
16. \_\_\_\_\_指通过将自己与他人比较以获取有关自我的重要信息的过程。
17. 他人在场对个体活动效率的影响分两种:社会促进和\_\_\_\_\_。
18. \_\_\_\_\_是个体对自己的整体评价,它反映了个体对自己是否满意。

三、名词解释(每题5分,共25分)

19. 对情境的社会性定义
20. 社会态度
21. 归因
22. 偏见
23. 利他行为

四、简答题(每题10分,共30分)

24. 如何形成较准确的自我评价?
25. 简述认知失调理论的基本内容。
26. 在说服他人改变态度时,发起者(说服者)的哪些特性会影响说服的力度?

五、应用分析题(20分)

27. 阿尔贝·施佩尔是希特勒的首席顾问,他在回忆录中写道:围绕在希特勒周围的官员唯唯诺诺,即使希特勒提出了最野蛮的、毫无人性的决策,大家你看看我,我看看你,却没人提出异议。

请用学过的概念、知识分析为什么会出现这种情况。

试卷代号:11295

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

社会心理学(本) 试题答案及评分标准

(供参考)

2024年7月

一、单项选择题(每小题2分,共10分)

1. B            2. D            3. A            4. D            5. C

二、填空(每空1分,共15分)

6. 社会行为
7. 刻板印象
8. 因变量
9. 权变理论
10. 外在特征;内在属性
11. 相似;互补
12. 权威他人
13. 社会学习
14. 责任扩散
15. 角色扮演
16. 社会比较
17. 社会抑制
18. 自尊

三、名词解释(每题5分,共25分)

19. 对情境的社会性定义:当事件的性质模糊不清时,我们倾向于参考他人的反应来对事件做出判断,这种对情境的判断受他人反应影响的现象,就是对情境的社会性定义。

20. 社会态度:个体自身对社会存在所持有的一种具有一定结构和比较稳定的内在心理状态。

21. 归因:人们从可能导致自己及他人行为发生的各种因素中,认定行为的原因并判断其性质的过程。

22. 偏见:是指人们基于非客观、非真实的认识而对他人或其他群体产生的消极态度和情绪指向。

23. 利他行为:使他人获益但自己无法获益甚至需要付出代价,且没有明显自私动机的自觉自愿的行为。

四、简答题(每题10分,共30分)

24. 如何形成较准确的自我评价?

(1)全面地看待自己的优缺点与成败

要明白“尺有所短、寸有所长”的道理,没有十全十美的人,每个人都既有长处又有弱点,学会调整自我评价,准确进行自我定位。(3分)

(2)多角度地评价自我

积极地获取各个方面的信息进行分析、综合,如把同学、老师、父母等对自己的评价综合起来分析,有助于对自己形成一个较准确、客观的认识与评价。(2分)

(11295号)社会心理学(本)答案第1页(共2页)

另外,要多角度地进行比较,既可进行纵向比较——将现实的自我与过去的自我、理想的自我进行比较;也可进行横向比较——和比自己优秀的、相似的及比自己稍差的人比较。(2分)

(3)确立适当的目标与期望

当个体对自己的期望值过高时,就有可能遭到失败与挫折的打击,若个体还没觉察到自己设的期望过高,那就会影响到个体对自己能力等方面的评价。(2分)所以,个体可以把远大的理想分成多个具体的小目标,一步一步地加以实现。(1分)

25. 简述认知失调理论的基本内容。

认知失调理论是费斯廷格于1957年提出来的。(1分)

其主要内容有:个体关于自己的想法、态度与行为等的认知有时是相互冲突、不和谐的,(2分),这时个体会感到不舒适、心理紧张,即产生失调状态。(2分)

为了减缓、消除失调状态,使认知协调一致,个体主要使用三种途径:(1分)

(1)改变认知,使之与其他认知保持一致。(1分)

(2)改变行为,使对行为的认知与其他认知保持一致。(1分)

(3)增加新认知,使原来认知之间的矛盾得到合理的解决。(2分)

26. 在说服他人改变态度时,发起者(说服者)的哪些特性会影响说服的力度?

(1)发起者的权威性:发起者在某一领域是专家,会更令人信服。(2分)

(2)发起者的可信赖性:如果发起者被认为是怀有个人目的,出于一己私利,并非公正无私的,那么发起者就不会被他人所相信,其说服力就会大大降低。(3分)

(3)发起者的吸引力:发起者的人格特征、仪表体态以及言谈举止越具有吸引力,越有说服力。(3分)

(4)相似性:发起者与被说服者在身份、职业、背景及态度、观点等方面越相似,越有说服力。(2分)

五、应用分析题(20分)

27. 答题要点:

(1)希特勒是独裁式的领导,要求下属对其服从(2分)。

服从是指由于外界压力而使个体发生符合外界要求的行为。(2分)

产生服从的原因有:

①命令者的权威性。希特勒的地位高,手中掌握的权力大,容易导致下属的服从。(2分)

②军官的角色规范要求他们服从上级命令。(2分)

③用责任转移来解释,希特勒周围的军官在行为归因上将责任转移给了希特勒,认为他们只是在希特勒的命令下忠实地履行自己的义务,而不关心自己行为的后果。(2分)(解释合理,就可给分)

(2)周围官员之间出现了从众现象(2分)。

从众是个体在群体压力下,为了和群体中的大多数人保持一致而采取的改变知觉、判断、信仰或行为的倾向。(2分)

产生从众的原因有:

①信息性社会影响

信息性社会影响是人们把他人视为指导行为的信息来源从而顺应其行为。(3分)

②规范性社会影响

规范性社会影响是由社会规范而引发的从众行为。人们为了获得社会接纳而改变自己的行为方式,使其符合群体的规范和标准,以免陷入困境或遭到排斥。(3分)

(11295号)社会心理学(本)答案第2页(共2页)