

试卷代号:11420

座位号

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

采购管理 试题(开卷)

2024年7月

注意事项:

1. 将你的学号、姓名及考点名称填写在试题和答题纸的规定栏内。考试结束后,把试题和答题纸放在桌上。试题和答题纸均不得带出考场。待监考人员收完试题和答题纸后方可离开考场。
2. 仔细阅读题目的说明,并按题目要求答题。所有答案必须写在答题纸的指定位置上,写在试题上的答案无效。
3. 用蓝、黑圆珠笔或钢笔(含签字笔)答题,使用铅笔答题无效。

一、单项选择题(本题共10小题,每小题1分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. 采购决策程序的最后一个步骤是()。
A. 供应商选择 B. 确认需求
C. 合同谈判 D. 货源分析
2. 当订货数量超过一定的数量,所有产品全部打折,这种折扣类型是()。
A. 全额数量折扣 B. 超额数量折扣
C. 总价值折扣 D. 差额数量折扣
3. 投标文件通常可分为()、商务文件和技术文件。
A. 商业资信文件 B. 售后服务文件
C. 价格文件 D. 合法性文件
4. 下列评标方法中,不属于综合评估法的是()。
A. 生命周期法 B. 专家评议法
C. 综合评标价法 D. 经评审的最低投标价法
5. 招标文件的发售期不得少于()。
A. 5日 B. 10日
C. 15日 D. 20日
6. 在采购合同中,下列哪一项不属于正文的内容?()
A. 商品名称 B. 品质规格
C. 单价与总价 D. 签订日期

7. 下列各项中,属于集中采购优势的是()。
A. 降低进货成本 B. 快速决策
C. 与供应商直接沟通 D. 减少采购流程
8. 下列选项中,不属于采购管理直接作用的是()。
A. 提高利润 B. 提高资本周转率
C. 增加柔性 D. 提供信息源
9. 在合同纠纷的解决方式中,由纠纷各方共同选择信任的第三方作为中间人,属于()。
A. 和解 B. 仲裁
C. 调解 D. 诉讼
10. 采购风险按来源分类,采购管理失控风险属于()。
A. 采购人员造成的风险 B. 供应商造成的风险
C. 采购过程中出现的风险 D. 采购市场风险

二、多项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. 一般来说,开标工作内容包括()。
A. 开标前准备 B. 投标文件的检查
C. 投标保证金的检查 D. 确定中标人并公示
12. 下列哪几项属于围标或串标的表现形式?()
A. 不同投标人的投标文件内容存在非正常一致
B. 不同投标人的投标文件错漏之处一致
C. 不同投标人的投标文件相互混装
D. 投标方的投标报价明显低于其他投标方的报价或标底
13. 采购谈判的内容包括()。
A. 产品条件谈判 B. 价格条件谈判
C. 交货时间与地点 D. 售后服务
14. 采购谈判的主要方法包括()。
A. 强硬型 B. 温和型
C. 价值型 D. 合作型
15. 采购合同签订前的准备工作包括()。
A. 审查卖方当事人的合同资格 B. 审查卖方当事人的资信
C. 审查卖方当事人的履约能力 D. 采购订单管理
16. 采购合同签订的形式包括()。
A. 口头合同形式 B. 合同书形式
C. 信件形式 D. 数据电文形式
17. 常用的支付方式主要有()。
A. 买方直接付款 B. 银行托收
C. 信用证 D. 信用卡
18. 对不合格品的处理方式有()。
A. 退货 B. 返修
C. 原样使用 D. 降级

○-○-○

考点名称:

姓名:

学号:

○-○-○

19. 采购成本按其形态分类有()。
- A. 固定成本 B. 混合成本
C. 存储成本 D. 变动成本
20. 采购制度管理一般包括()。
- A. 企业内部的采购制度管理 B. 供应商制度管理
C. 绩效考核制度管理 D. 采购人员的管理

三、判断正误题(本题共 10 小题,每小题 2 分,共 20 分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

21. 采购的主角是产品或者原材料,因此,谈判的内容首先是对产品的有关条件的谈判。()
22. 采购谈判属于商务谈判的范畴,它具有商务谈判的基本特点,但同时也具有自己的特殊性。()
23. 经验判断预测法适用于事物的性质发生变化的情况。()
24. 采购计划的编制依赖需求单位的请购。()
25. 德尔菲法采用匿名函询征求意见,应邀参加预测专家互不相见。()
26. 对比需求与容量是制定订单计划的首要环节。()
27. 主生产计划是 MRP 的主要输入,它是 MRP 运行的驱动力量。()
28. 产品结构文件是相对稳定的,库存状态文件却处于不断变动之中。()
29. 规格变化不定的、新的开发产品也适合电子招标系统。()
30. 品质控制的方法有两种:一种是使用实物或样品,二是使用设计图纸或说明书。()

四、简述题(本题共 2 小题,每小题 15 分,共 30 分)

31. 简述动态供应商管理的实施。
32. 简述采购成本管理的程序。

五、案例分析题(本题 20 分)

33. 请大家根据所给案例材料,用所学理论进行分析论证,说明自己的观点和认识,理论运用要恰当,观点陈述要明确,逻辑阐述要清楚。

A 公司对供应商的要求

A 公司是一家有着悠久历史的全球性公司,成立于 1892 年,目前 A 公司的业务便捷全球 180 多个国家和地区,拥有 30 多万员工。A 公司的采购模式不以国家和地区作为分界,对全球供应商的要求都是一样的。A 公司对供应商有四个最基本的要求:价格、质量、交货和诚信。

首先,在价格方面,A 公司是全球采购,这种全球的竞争会将供应商的价格压得很低。同时,A 公司注重的不只是一开始的价格。供应商和 A 公司开始合作后,A 公司会要求供应商以后的第二年、第三年,每年都要降低 5%~10% 的价格。A 公司的理念是:“我要成为世界上最有竞争力的公司,我的供应商也要成为世界上最有竞争力的供应商。我不光希望我自己内部成本要降低,我希望供应商的成本也要降低。”这样就要求供应商不断改革以降低成本。如果供应商连续三年降低的价格不明显,A 公司就要考虑选择新的供应商。

在质量方面,如果供应商某一年的产品质量非常差,A 公司基本上就不再与其合作。因为 A 公司的设备很多都是用在医院,如果出了问题,就会出现误诊。

A 公司对全球供应链的要求非常严格,供应商一定要准时交货,如果预期不能准时交货,就要改用飞机运输,而不是用船,这样成本就迅速上去了。

A 公司对供应商的诚信要求也非常高。对于供应商来说,难的是一直保持诚信。如果供应商有诚信问题,例如供应商对 A 公司的员工行贿,就会被 A 公司取消供应商资格。

阅读案例,请分析下列问题:

- (1)结合 A 公司的实际情况,谈谈供应商管理对企业的重要性。(10 分)
- (2)A 公司在供应商管理方面有哪些地方值得借鉴?(10 分)

试卷代号:11420

国家开放大学2024年春季学期期末统一考试

采购管理 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2024年7月

一、单项选择题(本题共10小题,每小题1分,共10分。请在给出的选项中,选出最符合题目要求的一项)

1. D 2. A 3. C 4. D 5. A
6. D 7. A 8. C 9. C 10. C

二、多项选择题(本题共10小题,每小题2分,共20分。请在下列每小题给出的选项中,选出符合题目要求的两个或两个以上选项。多选、漏选、错选均不得分)

11. ABC 12. ABC 13. ABCD 14. ABC 15. ABC
16. ABCD 17. ABC 18. ABCD 19. ABD 20. ABC

三、判断正误题(本题共10小题,每小题2分,共20分。以下叙述中,你认为正确的选“√”,错误的选“×”)

21. √ 22. √ 23. × 24. √ 25. √
26. √ 27. √ 28. √ 29. × 30. √

四、简答题(本题共2小题,每小题15分,共30分)

31. 简述动态供应商管理的实施。

答题要点:(1)密切追踪供应商的发展变化。只有充分了解供应商的变化和发展趋势,企业才能对其进行有效的管理。(5分)(2)密切注意供应链环境的发展变化。企业需要对市场有高度的警觉性和敏感度,追踪市场的发展趋势。(5分)(3)动态调整管理策略。无论是供应商的改变,还是市场环境的变化,发展到一定程度都会导致管理策略的调整。(5分)

32. 简述采购成本管理的程序。

答题要点:(1)准备阶段。在进行采购成本优化阶段之前,采购主管首先要召开会议,向采购人员阐述相关要求,从而使制定出来的流程和标准能够满足这些要求,规范管理过程。在这个阶段,必须明确企业采购成本管理的目标和方针。(5分)(2)成本优化阶段。该阶段包括采购成本分析流程、采购成本核算流程、采购成本控制流程。(5分)(3)改善阶段。在该阶段,企业管理者要督导技能培训过程,督导人员管理过程,督导成本管理过程,并且最终要对企业的采购成本管理过程进行评估和改善。(5分)

五、案例分析题(20分)

33. 答题要点:(1)供应商管理能够确保企业采购品的高质量供应;供应商管理有助于保障企业采购品的及时供应;(5分)供应商管理是企业降低采购成本的源头;供应商管理有助于提高供应链竞争力。(5分)(2)考生可以从价格、质量、交货和诚信等方面阐述,判分人员酌情给分。(10分)